



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110466316

Nom du client : MME ELISE CRENEAU

Lieu de consommation :

2B RUE DU BEAU GUILLAUME
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 167 871 030 23

N° de Compteur : 02196196008750 - Evolué

110466316 20240420



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève
1694 1853
avr-23 avr-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

Mme ELISE CRENEAU
2B RUE DU BEAU GUILLAUME
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 AVR. 2024
N°123001971546

Electricité	524,52 €
Total hors TVA	524,52 €
TVA	79,27 €
Total TTC	603,79 €
Montant des mensualités réglées du 05/06/2023 au 05/04/2024 *	-561,00 €
MONTANT PRELEVE LE 07/05/2024 *	42,79 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 23/04/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 110466316

Référence Unique de Mandat :

DEMP009933898

Ce montant sera prélevé le 07/05/2024 sur le compte FR76 XX00 3XXX
820X XX00 XXX1 337, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°123001971546

Montant : 42,79 €

Titulaire du compte :

CRENEAU ELISE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P01

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 1853 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	150,22 €
Offre classique du 04/04/2023 au 31/07/2023					12,08	47,15 €
Offre classique du 01/08/2023 au 31/01/2024					12,69	76,14 €
Offre classique du 01/02/2024 au 03/04/2024					12,84	26,93 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	339,98 €
Période du 04/04/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Base - Compteur N°02196196008750	3953	4494	541	541	0,1708	92,40 €
Période du 01/08/23 au 18/03/24	Estimé	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02196196008750	4494	5743	1249	1249	0,1887	235,69 €
Période du 19/03/24 au 03/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02196196008750	5743	5806	63	63	0,1887	11,89 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	34,32 €			
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 04/04/2023 au 31/01/2024	1558	0,0010	1,56 €			
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 03/04/2024	295	0,0210	6,19 €			
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			26,57 €			
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						79,27 €
TVA à 5,5%						9,72 €
TVA à 20%						69,55 €
TOTAL TTC						603,79 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 223,19 € TTC (200,63 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE