



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113184443

Nom du client : M. NELSON DIAS ALVES

Lieu de consommation :

2 IMPASSE DES CHANTERELLES

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 092 618 529 00

N° de Compteur : 81206411711872 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui  
du tarif réglementé de vente

Votre prochaine facture vers le 30/09/2024

Consommation annuelle de référence\* : 2450 kWh

113184443 20240618

C009-009279-001/001-03312



M. NELSON DIAS ALVES  
2 IMPASSE DES CHANTERELLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ  
DU 14 JUIN 2024 N° 614000637502

Chère cliente, cher client,

Suite à la dernière relève de votre compteur et afin de vous éviter une facture de solde trop importante, nous avons recalculé votre mensualité sur la base de votre consommation annuelle réajustée de 2450 kWh et des tarifs en vigueur. Ce montant est temporaire et ne s'applique que jusqu'à la fin de l'échéancier en cours.

Sur votre prochain échéancier, vers le 24/09/2024, nous réactualiserons vos mensualités, à la hausse ou à la baisse, en fonction de votre consommation annuelle réelle et des tarifs en vigueur. Nous émettrons aussi votre facture de solde : après déduction des mensualités réglées, selon le cas, vous recevrez un remboursement ou vous devrez régler la différence.

Nos conseillers restent à votre écoute.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX10 7XXX 710X  
XX90 XXX6 148

Domiciliation : BRED BANQUE POPULAIRE

Référence Unique de Mandat : DEMP013521320

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.