

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 017 181 935**  
 Identifiant Internet :  
**VANESSA.PLISSON@GMAIL.COM**



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT19  
 RESID LA PLANCHETTE  
 9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

GUILLOTIN THIBAUT  
 PLISSON VANESSA

### Votre contrat

N° de client : **6 017 181 935**

N° de compte : **4 05 4 032 902 874**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 22 121 418 091 399
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
 0H00-8H00

**GUILLOTIN THIBAUT PLISSON VANESSA**  
**9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE**  
**77170 BRIE COMTE ROBERT**

La Rochelle, le 26 mai 2024

Bonjour Madame, Monsieur GUILLOTIN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 017 181 935**  
Identifiant Internet :  
**VANESSA.PLISSON@GMAIL.COM**

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

LOT19  
RESID LA PLANCHETTE  
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLIE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Titulaire du contrat

GUILLOTIN THIBAUT  
PLISSON VANESSA

## Votre contrat

**N° de client : 6 017 181 935**

**N° de compte : 4 05 4 032 902 874**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

### Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 121 418 091 399
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
0H00-8H00



**GUILLOTIN THIBAUT PLISSON VANESSA**  
**9 ALLEE DU CHEVREFEUILLIE**  
**77170 BRIE COMTE ROBERT**

## Facture du 26/05/2024

N° 27 698 866 201

Electricité (relevé Enedis)	1 234,81 €
TVA	225,44 €
Paiements déjà effectués	-1 180,52 €

**Facture TTC**

**279,73 €**

Montant total

**279,73 €**

TTC

Prélevé le  
10/06/2024

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/05/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 24 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 279,73€ sera prélevé le 10/06/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THIBAUT GUILLOTIN  
Compte bancaire : FR7618706\*\*\*\*09\*\*\*\*\*197\*\*\*

## Détail de la facture du 26/05/2024 N°27698866201

 Votre contrat Electricité

## "Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206104795268

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

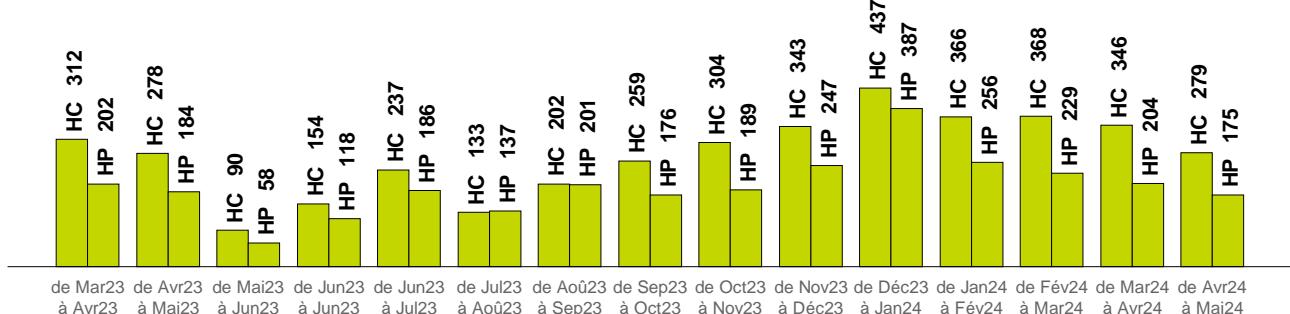
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 31/07/23				10,16	22,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 31/01/24				10,55	63,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/24 au 24/05/24				10,70	39,99	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/24 au 23/06/24				10,70	10,70	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 23/06/23				10,16	-10,16	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 98,65 €)</b>					<b>126,83</b>	
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 03/06/23	8026 (Enedis)	8116 (Enedis)		90	0,1336	12,02
Heures Pleines - 06kVA - du 25/05/23 au 03/06/23	5143 (Enedis)	5201 (Enedis)		58	0,1847	10,71
Heures Creuses - 06kVA - du 04/06/23 au 24/05/24	8116 (Enedis)	11544 (Enedis)		3428	0,1491 <sup>(1)</sup>	511,21
Heures Pleines - 06kVA - du 04/06/23 au 24/05/24	5201 (Enedis)	7706 (Enedis)		2505	0,2014 <sup>(2)</sup>	504,55
<b>Total Consommation (dont acheminement 189,93 €)</b>				6081		<b>1 038,49</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	6081	0,00787 <sup>(3)</sup>	47,86	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			21,63	5,5%		
<b>Total Taxes et Contributions</b>				<b>69,49</b>		
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>1 234,81</b>

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 26/05/2024	1 234,81 €	<b>Montant total</b> <b>279,73 €</b> <small>TTC</small>
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 086,35 €	217,27 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 148,46 €	8,17 €	
<b>Total facture TTC du 26/05/2024</b>	<b>1460,25 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-1180,52 €</b>	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/23 : sur les 3428 kWh facturés, 421 kWh à 0,1336 €/kWh et 3007 kWh à 0,1513 €/kWh  
 (2) Evolution au 01/08/23 : sur les 2505 kWh facturés, 335 kWh à 0,1847 €/kWh et 2170 kWh à 0,2040 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 6081kWh facturés, 3992kWh à 0,00100€/kWh et 2089kWh à 0,02100€/kWh  
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



# MA CONSO & MOI

Bilan conso  
Bilan factures

THIBAUT  
GUILLOTIN

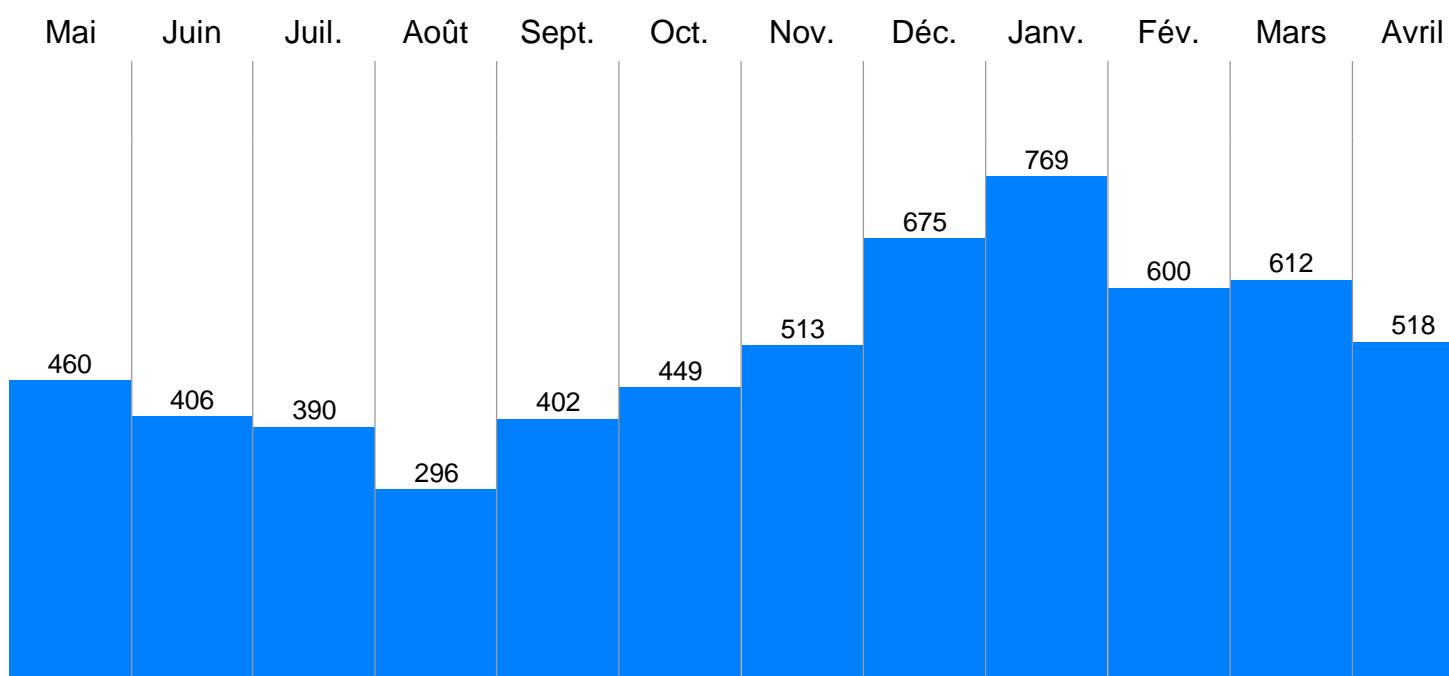
LOT19  
RESID LA PLANCHETTE  
9 ALLEE DU CHEVREFOUILLE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Vos consommations mensuelles (estimées\* en kWh)

Estimées\* à partir des relevés du compteur.



Électricité



## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

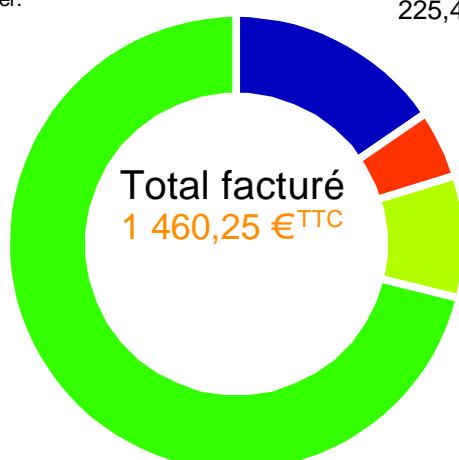
Consommation  
1 038,49 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
126,83 €<sup>HT</sup>

TVA  
225,44 €

Taxes et  
contributions  
69,49 € hors TVA

Economies  
d'énergie



Connaissez-vous  
nos simulateurs  
eco-gestes ?

Consultez notre site [edf.fr](http://edf.fr) et  
bénéficiez de conseils personnalisés



## Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF

# Pour une cuisson plus rapide et plus économe

Couvrez vos casseroles quand vous faites bouillir de l'eau.



43%

Électroménager

39%

Équipements électroniques

10%

Éclairage

8%

Autres

## D'un simple clic, vous allez gagner à suivre vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :



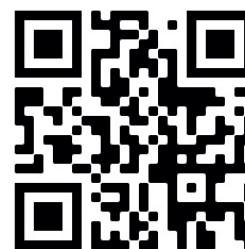
**connaître votre consommation d'énergie**  
par mois, par jour et même par période de 30 minutes<sup>(1)</sup>,



**découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,**



**bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).

Info

## Un suivi plus précis avec le compteur communicant

Retrouvez vos consommations quotidiennes avec notre solution e.quilibre sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF & MOI.



• N° Client : **6017181935**

• N° de PDL : **22 121 418 091 399**

• Tarif Bleu - Heures Creuses

**100%**  
de votre profil est renseigné.  
RDV sur votre Suivi Conso pour le mettre à jour.

Type de résidence : **Principale**  
Année de construction : **2007**  
Chauffage principal : **Autre**  
Superficie (m<sup>2</sup>) : **105**  
Nbre d'occupants : **2**



EDF-SA au capital de 2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4% autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

