

NOUS CONTACTER

N° client : 6 017 181 935
Identifiant Internet :
VANESSA.PLISSON@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT19
RESID LA PLANCHETTE
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

GUILLOTIN THIBAUT
PLISSON VANESSA

Votre contrat

N° de client : 6 017 181 935

N° de compte : 4 05 4 032 902 874

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 121 418 091 399
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
0H00-8H00



GUILLOTIN THIBAUT PLISSON VANESSA
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 26 mai 2024

Bonjour Madame, Monsieur GUILLOTIN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 017 181 935
Identifiant Internet :
VANESSA.PLISSON@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT19
RESID LA PLANCHETTE
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

GUILLOTIN THIBAUT
PLISSON VANESSA

Votre contrat

N° de client : 6 017 181 935

N° de compte : 4 05 4 032 902 874

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 121 418 091 399

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

0H00-8H00



Document à conserver 5 ans Page 1/4



GUILLOTIN THIBAUT PLISSON VANESSA
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 26/05/2024

N° 27 698 866 201

Electricité (relevé Enedis)	1 234,81 €
TVA	225,44 €
Paiements déjà effectués	-1 180,52 €

Facture TTC

279,73 €

Montant total
279,73 €
TTC

Prélevé le
10/06/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/05/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 24 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 279,73€ sera prélevé le 10/06/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THIBAUT GUILLOTIN
Compte bancaire : FR7618706****09*****197***

Détail de la facture du 26/05/2024 N°27698866201

Votre contrat Electricité

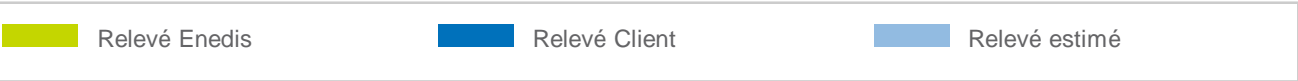
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206104795268
Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 31/07/23					10,16	22,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 31/01/24					10,55	63,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/24 au 24/05/24					10,70	39,99	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/24 au 23/06/24					10,70	10,70	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 23/06/23					10,16	-10,16	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 98,65 €)						126,83	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 25/05/23 au 03/06/23	8026 (Enedis)	8116 (Enedis)	90	0,1336	12,02	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 25/05/23 au 03/06/23	5143 (Enedis)	5201 (Enedis)	58	0,1847	10,71	20,0%	
Heures Creuses - 06kVA - du 04/06/23 au 24/05/24	8116 (Enedis)	11544 (Enedis)	3428	0,1491 ⁽¹⁾	511,21	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 04/06/23 au 24/05/24	5201 (Enedis)	7706 (Enedis)	2505	0,2014 ⁽²⁾	504,55	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 189,93 €)			6081		1 038,49		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			6081	0,00787 ⁽³⁾	47,86	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					21,63	5,5%	
Total Taxes et Contributions					69,49		
Total Electricité hors TVA					1 234,81		

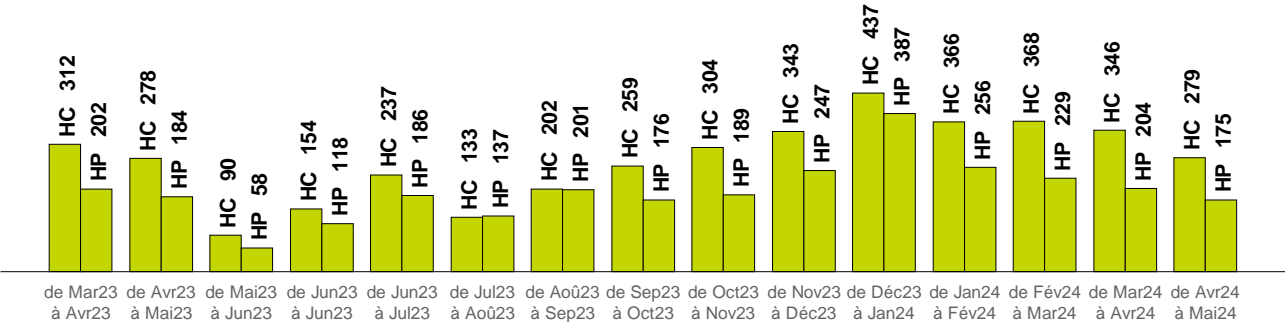
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 26/05/2024	1 234,81 €	Montant total 279,73 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 086,35 €	217,27 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 148,46 €	8,17 €	
Total facture TTC du 26/05/2024	1460,25 €	
Paiements déjà effectués	-1180,52 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/23 : sur les 3428 kWh facturés, 421 kWh à 0,1336 €/kWh et 3007 kWh à 0,1513 €/kWh
(2) Evolution au 01/08/23 : sur les 2505 kWh facturés, 335 kWh à 0,1847 €/kWh et 2170 kWh à 0,2040 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 6081 kWh facturés, 3992 kWh à 0,00100 €/kWh et 2089 kWh à 0,02100 €/kWh
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 26 mai 2023
Au 26 mai 2024

MA CONSO & MOI

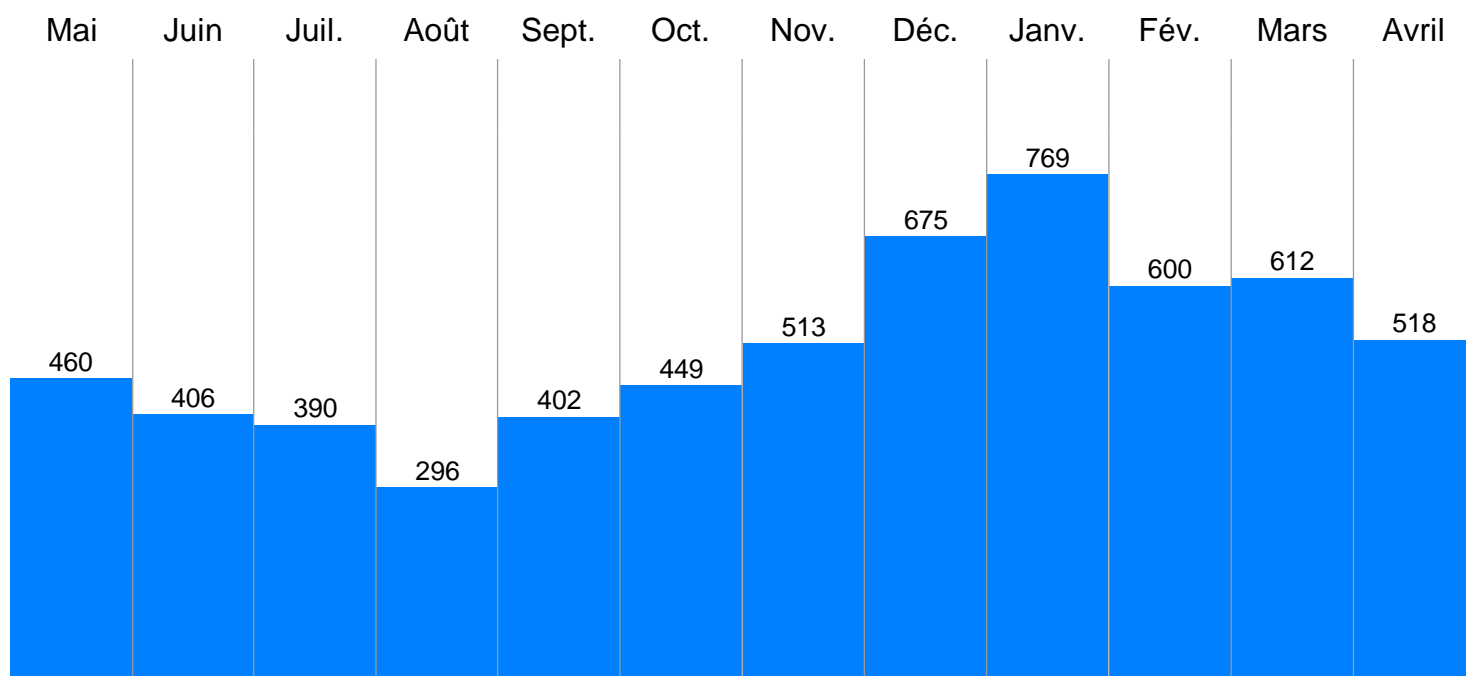
Bilan conso
Bilan factures

THIBAUT
GUILLOTIN

LOT19
RESID LA PLANCHETTE
9 ALLEE DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

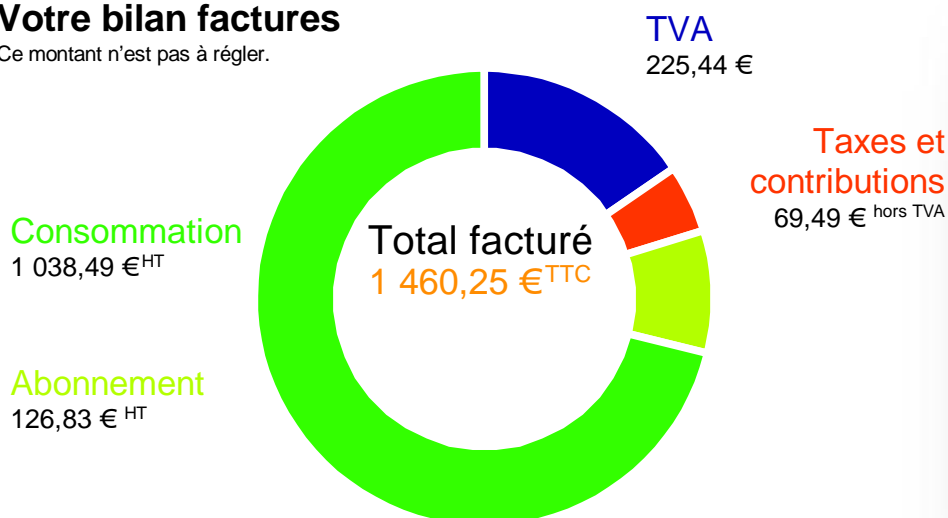
Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

Estimées* à partir des relevés du compteur.



Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



Economies
d'énergie

Connaissez-vous nos simulateurs eco-gestes ?

Consultez notre site [edf.fr](https://www.edf.fr) et
bénéficiez de conseils personnalisés



* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relevés, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Pour une cuisson
plus rapide
et plus économe

Couvrez vos casseroles quand vous faites bouillir de l'eau.



43%
Électroménager



39%
Équipements
électroniques



10%
Éclairage



8%
Autres

D'un simple clic, vous allez gagner à suivre
vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec
ce QR code, vous pouvez :



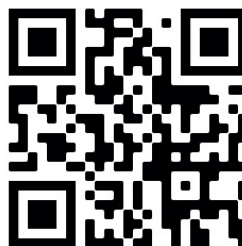
connaître votre consommation d'énergie
par mois, par jour et même par période de
30 minutes ⁽¹⁾,



**découvrir les appareils électriques qui
consommant le plus,**



bénéficier de nos astuces pour réduire
vos dépenses d'énergie.



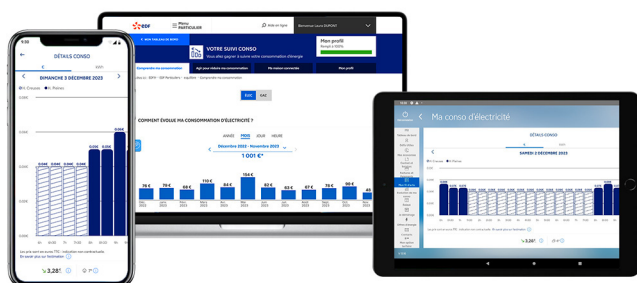
⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution
d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky TM, vous pouvez également accéder à vos
données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le
gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).

Info

Un suivi plus
précis avec le
compteur
communicant

Retrouvez vos consommations
quotidiennes avec notre solution
e.equilibre sur edf.fr ou sur
l'appli EDF & MOI.



- N° Client : **6017181935**
- N° de PDL : **22 121 418 091 399**
- Tarif **Bleu - Heures Creuses**

Type de résidence : **Principale**
Année de construction : **2007**
Chauffage principal : **Autre**
Superficie (m²) : **105**
Nbre d'occupants : **2**

100%
de votre profil
est renseigné.
RDV sur votre
Suivi Conso pour
le mettre à jour.



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7%
nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et
marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres
fossiles.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs
d'impact environnemental :
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

