



**TotalEnergies**

► mes références



Référence client : 107957583

Nom du client : M. ET MME JULIEN PRESUMEY

Lieu de consommation :

3 ALLEE DU FIEF DE LA FOLIE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 895 801 543 15

N° de Compteur : 041 - Evolué



107957583 20240601

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



	Estimé	Télétransmis	Auto-relève
Base	773	401	707
juin-23	773	401	707
août-23	707	696	799
sept-23	696	799	1111
oct-23	799	1111	1832
nov-23	1111	1832	2009
déc-23	1832	2009	1259
janv-24	2009	1259	1176
févr-24	1259	1176	838
mars-24	1176	838	777
avr-24	838	777	
mai-24	777		

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui  
du tarif réglementé de vente

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 MAI 2024  
N°116002320286

Electricité	181,20 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>181,20 €</b>
TVA	33,59 €
<b>Total TTC</b>	<b>214,79 €</b>
<b>MONTANT PRÉLEVÉ LE 12/06/2024 (1)</b>	<b>214,79 €</b>

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.



mon espace info

**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
  - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 27/06/2024  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Prélèvement automatique

Référence client : 107957583

Référence Unique de Mandat :  
DEMP007509364

Ce montant sera prélevé le 12/06/2024 sur le compte FR76 XX08 7XXX  
610X XX04 XXX0 159, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°116002320286

Montant : 214,79 €

Titulaire du compte :  
PRESUMEY JULIEN

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 12395 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

### Abonnement d'électricité (HT)

Offre classique du 23/05/2024 au 22/06/2024

Prix par mois **15,43 €**

15,43 15,43 €

### Consommation d'électricité (HT)

Période du 23/04/24 au 22/05/24

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	Prix par mois
Relevé Enedis	47861	48638	777	777	0,1887	<b>146,62 €</b>

### Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)

**0,00 €**

OFFERTS

### Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)

Conso (kWh) € HT par kWh **19,15 €**

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)

777 0,0210 16,32 €  
2,83 €

### TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 5,5%

**33,59 €**

1,00 €

TVA à 20%

32,59 €

**TOTAL TTC**

**214,79 €**

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 54,36 € TTC (46,86 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252-75443.Paris.Cedex.09

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• Veuillez découper selon les pointilles

• Ne joignez aucune correspondance

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.