

2D-DOC



Date de facture 13/04/2024
N° de facture 11360159280424

Remise à Zéro 12/05/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.53796084
N° de ligne 06 10 67 13 90

M PACHCIARZ JULIEN
12 RUE DE L ESPERANCE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 13 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 29 avril 2024		33,99
Vos services fournis par votre opérateur	28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options	28,32	33,99
Vos communications (du 13/03 au 12/04)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	28,32	33,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		28,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150D8KSY71



Utilisateur de la ligne JULIEN PACHCIARZ	Numéro de la ligne 06 10 67 13 90	Annexe de la facture 11360159280424
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options			33,99
Pour le mois à venir (du 13/04 au 12/05)			
· Forfait 120Go 5G SIM Seule	20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait	20,00	-0,83	-1,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 13/03 au 12/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:39:37 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 06:20:54 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 79 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 13 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 20 Go 329 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:01:07 de Appels reçus en Zone Europe du 12/01 au 12/04	20,00	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 13/03 au 12/04)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:04:52 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

33,99

Détail de votre facture du 13 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
09/04	10:02:39	4467694	Royaume-Uni	0,000
09/04	10:11:16	4467694	Royaume-Uni	0,000
09/04	10:11:22	4467694	Royaume-Uni	0,000
09/04	10:17:06	4467694	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:46	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:47	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:48	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:50	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:51	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:03:52	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:04:41	3367728	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:37:08	4467723	Royaume-Uni	0,000
09/04	11:37:09	4467723	Royaume-Uni	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/03	568 Mo 161	France	0,000
14/03	665 Mo 125	France	0,000
15/03	616 Mo 039	France	0,000
16/03	1 Go 120	France	0,000
17/03	392 Mo 242	France	0,000
18/03	543 Mo 635	France	0,000
19/03	1 Go 068	France	0,000
20/03	896 Mo 680	France	0,000
21/03	407 Mo 863	France	0,000
22/03	1 Go 139	France	0,000
23/03	59 Mo 905	France	0,000
24/03	463 Mo 583	France	0,000
25/03	1 Go 023	France	0,000
26/03	117 Mo 628	France	0,000
27/03	965 Mo 645	France	0,000
28/03	73 Mo 356	France	0,000
29/03	225 Mo 458	France	0,000
30/03	670 Mo 934	France	0,000
31/03	798 Mo 847	France	0,000
01/04	196 Mo 171	France	0,000
02/04	61 Mo 567	France	0,000
03/04	1 Go 480	France	0,000
04/04	159 Mo 882	France	0,000
05/04	2 Go 774	France	0,000
06/04	667 Mo 710	France	0,000
06/04	262 Mo 193	Royaume-Uni	0,000
07/04	661 Mo 651	Royaume-Uni	0,000
08/04	187 Mo 603	Royaume-Uni	0,000
09/04	535 Mo 066	Royaume-Uni	0,000
09/04	340 Mo 491	France	0,000
10/04	217 Mo 785	France	0,000
11/04	1 Go 053	France	0,000
12/04	173 Mo 578	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
08/04	14:25:43	00:01:07	00:01:07	Royaume-Uni	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
12/04	16:38:21	3244	00:02:05	00:02:05	France France	0,000
12/04	16:40:34	3244	00:00:32	00:00:32	France France	0,000
12/04	16:41:12	3244	00:02:15	00:02:15	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.