

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 257 294
Identifiant Internet :
IONELDRAGOS21@YAHOO.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1ET LOT 102
12 RUE DU MARCHÉ
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. DRAGOS IONEL
DRAGOS MARIOARA

Votre contrat

N° de client : 5 022 257 294

N° de compte : 4 05 4 030 105 976

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 182 778 413 977

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H30-7H30



Document à conserver 5 ans Page 1/4



DRAGOS IONEL DRAGOS MARIOARA
1ER ETG LOG 102
12 RUE DU MARCHÉ
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 21/05/2024

N° 31 699 311 239

Electricité (relevé Enedis)	231,33 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	44,23 €

Facture TTC

283,72 €

Montant total
283,72 €
TTC

A payer avant
le 05/06/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/07/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 21/05/2024 N°31699311239

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186466935952
Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

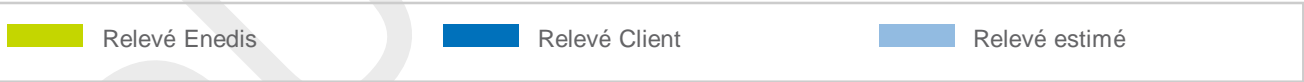
					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 22/05/24 au 21/07/24					10,70	21,40	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 18,14 €)						21,40	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 22/03/24 au 21/05/24	9678 (Enedis)	9856 (Enedis)	178	0,1513	26,93	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 22/03/24 au 21/05/24	32950 (Enedis)	33729 (Enedis)	779	0,2040	158,92	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 40,41 €)					957	185,85	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					957	0,02100	20,10 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,98	5,5%
Total Taxes et Contributions						24,08	
Total Electricité hors TVA						231,33	

	Montant €HT	TVA
Services souscrits		
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/04/24	4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/05/24		
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.	4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA	8,16	

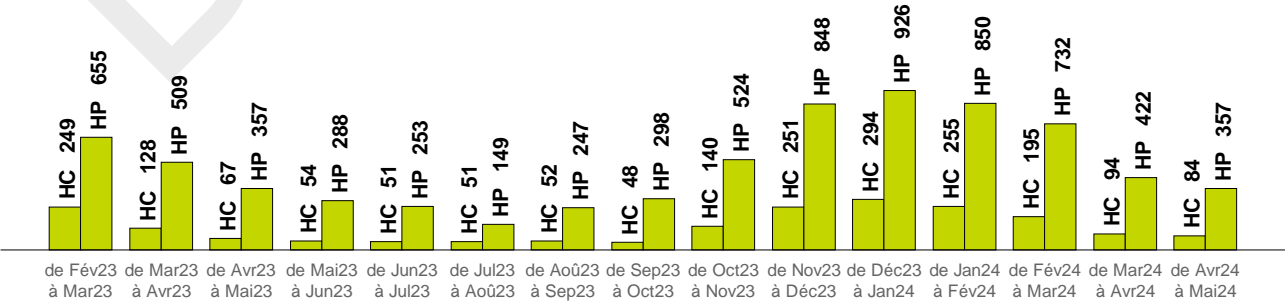
En conclusion

Total facture hors TVA du 21/05/2024	239,49 €	Montant total 283,72 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 214,11 €	42,83 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 25,38 €	1,40 €	
Total facture TTC du 21/05/2024	283,72 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE0440540301059760000002837240

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054054030105976316993112392105

DRAGOS IONEL
1ER ETG LOG 102
12 RUE DU MARCHÉ
77170 BRIE COMTE ROBERT

TIPSÉPA

Montant en euros
283,72

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 05 4030105976 31699311239

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

316993112399 DRAGOS IONEL

001507210594 05405403010597631699311239623105

28372

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Période du 22 mai 2023
Au 21 mai 2024

MA CONSO & MOI

Bilan factures

IONEL
DRAGOS

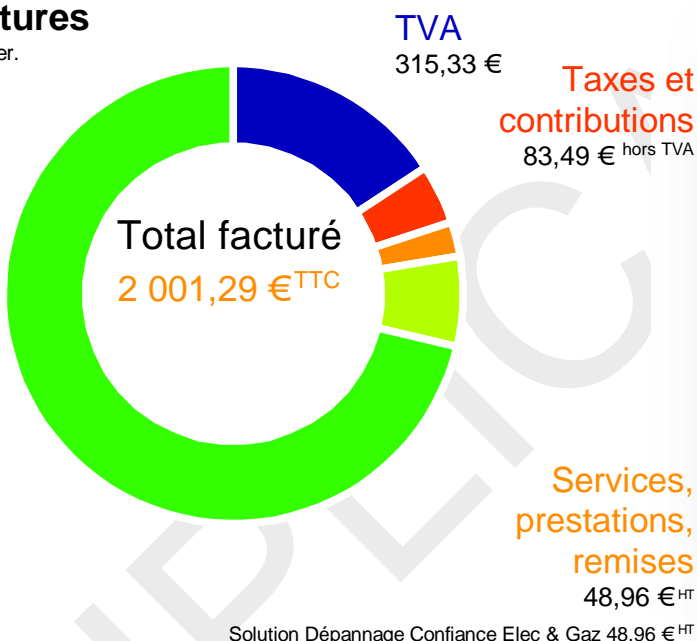
1ET LOT 102
12 RUE DU MARCHE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
1 426,19 €^{HT}

Abonnement
127,32 €^{HT}



Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 5022257294
- N° de PDL : 22 182 778 413 977
- Tarif Bleu - Heures Creuses

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur LinkyTM, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental :
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf



