

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 257 294

Identifiant Internet :

IONELDRAGOS21@YAHOO.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

1ET LOT 102  
12 RUE DU MARCHE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme, M. DRAGOS IONEL  
DRAGOS MARIOARA

### Votre contrat

N° de client : 5 022 257 294

N° de compte : 4 05 4 030 105 976

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 182 778 413 977
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
23H30-7H30

20240521\_235950\_00003\_HPO\_PAR110\_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



DRAGOS IONEL DRAGOS MARIOARA  
1ER ETG LOG 102  
12 RUE DU MARCHE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture du 21/05/2024

N° 31 699 311 239

Electricité (relevé Enedis)	231,33 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	44,23 €

Facture TTC

**283,72 €**

Montant total  
**283,72 €**  
TTC

A payer avant  
le 05/06/2024

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/07/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 21 de chaque mois.



## Comment payer ?

**Par Internet** : choisir « Payer ma facture ».

**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel)** :  
choisir « Payer ma facture ».

**Par TIP** : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

**Par chèque** : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

**En espèces** : dans un bureau de poste avec votre facture.

**Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !**

**Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 21/05/2024 N°31699311239

### Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03186466935952

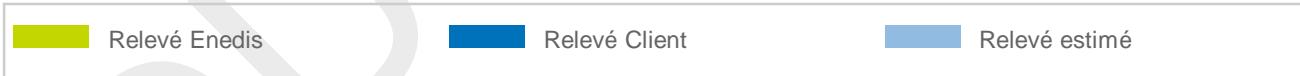
Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Heures Creuses - 06kVA - du 22/05/24 au 21/07/24			10,70	21,40	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 18,14 €)</b>				<b>21,40</b>	
	Relevé début	Relevé fin			
<b>Consommation</b>			Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 06kVA - du 22/03/24 au 21/05/24	9678 (Enedis)	9856 (Enedis)	178	0,1513	26,93
Heures Pleines - 06kVA - du 22/03/24 au 21/05/24	32950 (Enedis)	33729 (Enedis)	779	0,2040	158,92
<b>Total Consommation (dont acheminement 40,41 €)</b>			957		<b>185,85</b>
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
<b>Taxes et Contributions</b>					
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			957	0,02100	20,10
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,98
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>24,08</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>231,33</b>
<b>Services souscrits</b>				Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/04/24				4,08	20,0%
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/05/24				4,08	20,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.					
<b>Total Services souscrits hors TVA</b>					<b>8,16</b>

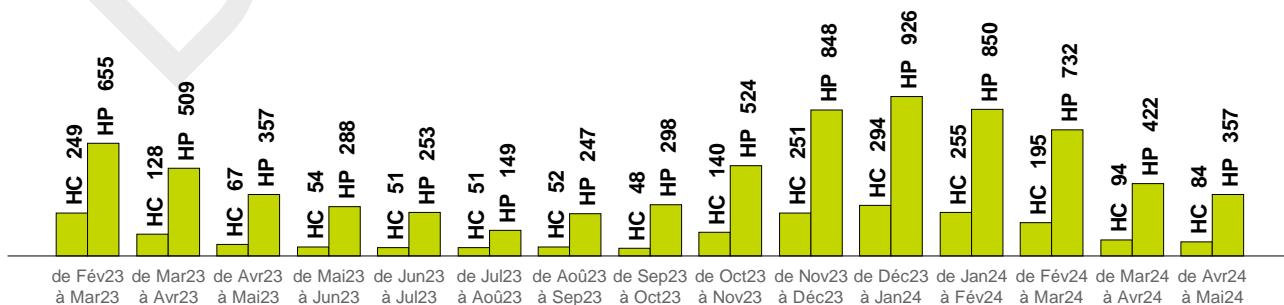
### En conclusion

Total facture hors TVA du 21/05/2024	239,49 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 214,11 €	42,83 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 25,38 €	1,40 €	
<b>Total facture TTC du 21/05/2024</b>	<b>283,72 €</b>	
		<b>Montant total 283,72 € TTC</b>

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

**Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE04405403010597600000002837240

ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP054054030105976316993112392105

DRAGOS IONEL  
1ER ETG LOG 102  
12 RUE DU MARCHÉ  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**TIPSEPA**

Montant en euros  
**283,72**

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

Identification  
réglementé

4 05 4030105976 31699311239

**EDF**  
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

**316993112399 DRAGOS IONEL**

**001507210594 05405403010597631699311239623105**

**28372**

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPPLICATA

# MA CONSO & MOI

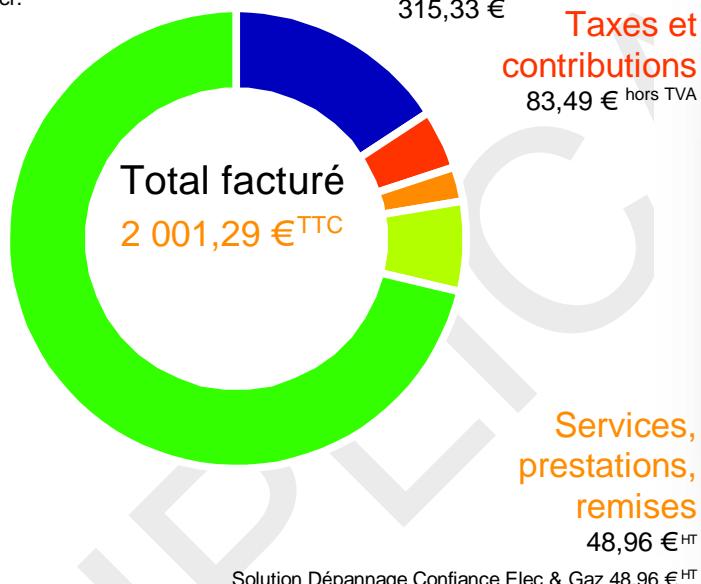
## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

**Consommation**  
1 426,19 €<sup>HT</sup>

**Abonnement**  
127,32 €<sup>HT</sup>



Economies d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



### Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
- bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : **5022257294**
- N° de PDL : **22 182 778 413 977**
- Tarif Bleu - Heures Creuses

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



