



**Date de facture** 16/06/2024  
**N° de facture** 11705541340624  
  
**Remise à Zéro** 15/07/2024  
  
**N° de compte client** 1.9310121  
**Nombre de lignes** 2

M LE BOTTE JEAN BAPTISTE  
 12 B RUE DU TOUR DU PARC  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 16 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 28 juin 2024</b>		<b>97,98</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>81,65</b>	<b>97,98</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	81,65	97,98
<b>Vos communications (du 16/05 au 15/06)</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>81,65</b>	<b>97,98</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		16,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		81,65

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)  
 (\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++6Q9WC

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne <b>JEAN BAPTISTE LE BOTTE</b>	Numéro de la ligne <b>06 61 95 21 11</b>	Annexe de la facture <b>11705541340624</b>	Fin d'engagement <b>16/09/2025</b>	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>			<b>41,66</b>	<b>49,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>				<b>49,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 16/06 au 15/07)</b>				
· Forfait Spécial client 350Go 5G Av. smartphone		20,00	49,99	<b>59,99</b>
· Remise Forfait		20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Avantage client box		20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Appels illim 120 destinations				<b>inclus</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 16/05 au 15/06)</b>				<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>				
· 12:23:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 510 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 21 Go 960 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
<b>Total pour cette ligne</b>				<b>49,99</b>

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne  
**JEAN BAPTISTE LE BOTTE**  
Numéro de ligne  
**06 61 95 21 11**

## Détail de votre facture du 16 juin 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal** **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/05	772 Mo 330	France	0,000
15/05	950 Mo 887	France	0,000
16/05	1 Go 034	France	0,000
17/05	100 Mo 077	France	0,000
18/05	33 Mo 598	France	0,000
19/05	9 Ko 343	France	0,000
20/05	849 Ko 940	France	0,000
21/05	863 Mo 847	France	0,000
22/05	1 Go 403	France	0,000
23/05	1 Go 379	France	0,000
24/05	1 Go 294	France	0,000
25/05	351 Mo 161	France	0,000
26/05	1 Mo 329	France	0,000
27/05	1 Go 161	France	0,000
28/05	493 Mo 884	France	0,000
29/05	1 Go 048	France	0,000
30/05	1 Go 016	France	0,000
31/05	349 Mo 410	France	0,000
01/06	26 Mo 160	France	0,000
02/06	19 Mo 998	France	0,000
03/06	529 Mo 764	France	0,000
04/06	888 Mo 840	France	0,000
05/06	1 Go 047	France	0,000
06/06	1 Go 280	France	0,000
07/06	1 Go 599	France	0,000
08/06	11 Mo 822	France	0,000
09/06	153 Mo 034	France	0,000
10/06	551 Mo 617	France	0,000
11/06	1 Go 386	France	0,000
12/06	637 Mo 772	France	0,000
13/06	1 Go 053	France	0,000
14/06	606 Mo 227	France	0,000
15/06	89 Mo 861	France	0,000

**Total de vos consommations** **0,00**



Utilisateur de la ligne <b>CAMILLE QUILLARD</b>	Numéro de la ligne <b>06 68 83 65 21</b>	Annexe de la facture <b>11705541340624</b>	Fin d'engagement <b>16/09/2025</b>	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>			<b>39,99</b>	<b>47,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>				<b>47,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 16/06 au 15/07)</b>				
· Forfait Spécial client 350Go 5G Av. smartphone		20,00	49,99	<b>59,99</b>
· Remise Forfait		20,00	-5,83	<b>-7,00</b>
· Avantage client box		20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 16/05 au 15/06)</b>				<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>				
· 08:56:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 148 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
· 00:00:10 dans le cadre de votre Messagerie vocale				
· 12 Go 100 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
<b>Total pour cette ligne</b>				<b>47,99</b>

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne  
**CAMILLE QUILLARD**  
Numéro de ligne  
**06 68 83 65 21**

## Détail de votre facture du 16 juin 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/05	468 Mo 202	France	0,000
14/05	499 Mo 819	France	0,000
15/05	418 Mo 565	France	0,000
16/05	589 Mo 983	France	0,000
17/05	3 Mo 012	France	0,000
18/05	374 Mo 019	France	0,000
19/05	335 Mo 140	France	0,000
20/05	122 Mo 483	France	0,000
21/05	1 Go 121	France	0,000
22/05	150 Mo 470	France	0,000
23/05	57 Mo 535	France	0,000
24/05	261 Mo 208	France	0,000
25/05	3 Mo 555	France	0,000
27/05	500 Mo 412	France	0,000
28/05	694 Mo 783	France	0,000
29/05	605 Mo 325	France	0,000
30/05	524 Mo 707	France	0,000
31/05	321 Mo 559	France	0,000
01/06	12 Mo 115	France	0,000
02/06	3 Mo 915	France	0,000
03/06	472 Mo 113	France	0,000
04/06	515 Mo 903	France	0,000
05/06	513 Mo 700	France	0,000
06/06	440 Mo 599	France	0,000
07/06	650 Mo 448	France	0,000
08/06	1 Mo 225	France	0,000
09/06	378 Mo 086	France	0,000
10/06	461 Mo 569	France	0,000
11/06	505 Mo 333	France	0,000
12/06	21 Mo 581	France	0,000
13/06	817 Mo 257	France	0,000
14/06	516 Mo 778	France	0,000
15/06	1 Mo 541	France	0,000

#### Total de vos consommations 0,00