



Date de facture 23/03/2024
N° de facture 11255108370324

Remise à Zéro 22/04/2024
Fin d'engagement 21/03/2025

N° de compte client 16615224
N° de ligne 09 75 84 44 52

MME HERNANDEZ SANDRINE
 3 ALLEE DES TILLEULS
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 23 mars 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|--|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 5 avril 2024 | | 80,99 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 67,49 | 80,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 27,49 | 32,99 |
| Vos autres services et produits | 40,00 | 48,00 |
| Montant de la facture soumis à TVA | 67,49 | 80,99 |
| TVA 20,00 % payée sur les débits | | 13,50 |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % | | 67,49 |
| (*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total. | | |

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150PYPQ767



| | | | |
|---|---|---|--------------|
| Utilisateur de la ligne SANDRINE HERNANDEZ | Numéro de la ligne 09 75 84 44 52 | Annexe de la facture 11255108370324 | |
| Adresse de la ligne : 3 ALL DES TILLEULS 77170 BRIE COMTE ROBERT | | | |
| | | %TVA | € HT |
| | | | € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur | | 67,49 | 80,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | 32,99 |
| Pour le mois à venir (du 23/03 au 22/04) | | | |
| · Bbox Série Spéciale fibre (du 23/03 au 22/04) | 20,00 | 23,33 | 27,99 |
| · Bbox - location équipement (du 23/03 au 22/04) | 20,00 | 2,50 | 3,00 |
| Pour la période passée | | | |
| · Bbox Série Spéciale fibre (du 21/03 au 22/03) | 20,00 | 1,51 | 1,81 |
| · Bbox - location équipement (du 21/03 au 22/03) | 20,00 | 0,16 | 0,19 |
| Vos autres services et produits (du 14/03 au 22/03) | | | 48,00 |
| · Frais de mise en service (du 21/03 au 21/03) | 20,00 | 40,00 | 48,00 |
| Total pour cette ligne | | | 80,99 |

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| | Montant prélevé le 23 avril 2021 | | 11,49 |
|---|---|------|-------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 | 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 | 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 | 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 | 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 | 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 | 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 | 3,49 |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 | 8,00 |

EXEMPLE
① Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.