



ZISUBILL5400064114610205987315

Votre Espace Client

Connectez-vous sur **gazpasserelle.engie.fr** pour suivre vos consommations, factures et paiements.

OU



Flashez-moi
pour vous connecter
depuis votre smartphone

Vos contacts utiles

Service Clients



gazpasserelle.engie.fr



Du lundi au vendredi : 9H-17H

N°Cristal 0 977 428 429
APPEL NON SURTAXE



ENGIE
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333
(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre tarif.

Vos informations Client

- **Référence client : 205 987 315**
- **Compte de contrats : 515884203**
- **Lieu de consommation :**

20, RUE DE LA PLAINE MEUNIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

MR ET MME PENNESI DAVID LYDIE
20 RUE DE LA PLAINE MEUNIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 23 mai 2024

100,78 €

➤ Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Gaz naturel	100,78 €
Facture TTC	100,78 €
échéance au 23 mai 2024	
Dont Total hors TVA	88,80 €
Dont Total TVA	11,98 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

➤ Du 08/03 au 07/05/24, vous avez consommé 664 kWh de gaz naturel
Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Votre index télé-relevé au 07/05/24 : **02990 m³**

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Prochaine facture vers le 9 juillet 2024
- Le compteur Gaz sera relevé vers le 09 de chaque mois par télé-relevé.
- Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Comment payer cette facture ?

- **Par e-TIP :** Depuis votre espace client : **gazpasserelle.engie.fr** ou en flashant le code ci-contre
- **Par courrier à affranchir :**
TIP : Détachez le TIP et adressez le daté et signé à l'adresse indiquée.
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
A titre exceptionnel, vous avez également la possibilité de nous adresser un chèque établi à l'ordre d'ENGIE accompagné du TIP puis insérer dans l'enveloppe fournie.
- **Par carte bancaire :**
 - Depuis votre espace client : **gazpasserelle.engie.fr**
 - En flashant le code ci-contre :
 - En appelant le : **N°Cristal 0 977 428 429**
APPEL NON SURTAXE

➤ **En espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

➤ **Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :**

Le prélèvement automatique : Vous êtes informé sur votre facture du montant et de la date de votre prélèvement.

La mensualisation : Pour gérer votre budget tous les mois, des prélèvements fixes.

Pour activer ces services rendez vous sur votre espace client internet **gazpasserelle.engie.fr** ou appelez votre service client au

N°Cristal 0 977 428 429
APPEL NON SURTAXE



Flashez
moi

payer
pour



COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index télé-relevés transmis par le compteur communicant.
Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.gazpasserelle.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► **Offre Gaz Passerelle** (Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

- Date d'effet : 01/07/23
- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 18257
- Compteur Gazpar communicant
- Point de comptage et d'estimation : 22124891417055

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement Abonnement du 10/05 au 09/07/24 sur la base de 16,75€ HT par mois ⁽²⁾							34,06	5,5	35,93
Total Abonnement							34,06		35,93 €
Consommation Consommation sur télé-relevé compteur n° 682 du 08/03 au 07/05/24	2930	2990	60	11,07	664				
au prorata du 08/03 au 31/03/24					242	0,06150	14,883	20,0	17,860
au prorata du 01/04 au 30/04/24					366	0,05486	20,079	20,0	24,095
au prorata du 01/05 au 07/05/24					56	0,05609	3,141	20,0	3,769
Total Consommation							38,10		45,72 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							5,77	5,5	6,09
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					664	0,01637	10,87	20,0	13,04
Total Contributions et taxes							16,64		19,13 €
TOTAL GAZ NATUREL TTC									100,78 €

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Espace client	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	88,80	2,19	9,79	100,78 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site gazpasserelle.engie.fr.

ACTUALITE



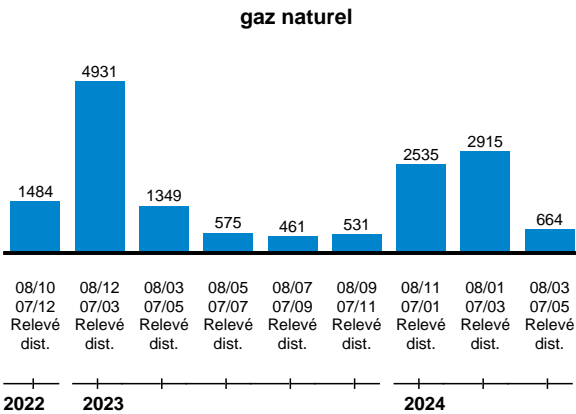
Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur gazpasserelle.engie.fr

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

► Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

Règlement par TIP S  PA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur PENNESI David Lydie



TREGV00004008515884203000100784N

111489004157 98008515884203540006411461997151 10078

Montant en euros

100,78

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
ICS : FR03SYM002381
RUM : TIP11148900851588420354000641146100

PENNESI David Lydie
20 RUE DE LA PLAINE MEUNIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant : 100,78   

TIP S  PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'  pargne.

ENGIE
5, rue de la Céramique
87077 LIMOGES CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous b  n  fitez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu	Signature
--------------	-----------

002059873155 PENNESI

111489004157 98008515884203540006411461997151 10078

LEXIQUE

Activ'Conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation de gaz naturel depuis votre Espace Client **gazpasserelle.engie.fr/espace-client/consommations.html**. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur de gaz naturel sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers>

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **gazpasserelle.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 977 428 429 - APPEL NON SURTAXÉ), via votre espace client (gazpasserelle.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**