



n° de facture : 9186889865  
date de facture : 27/05/24

# Votre facture internet et mobile



MME DEKEYSTE EMILIE  
11 RUE MAURICE RAVEL  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre offre

Open Up 170 Go 5G  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MME DEKEYSTE EMILIE  
11 Rue Maurice Ravel  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
mimi25555@hotmail.fr  
n° client : 0065383573  
code confidentiel : 1206  
ligne Livebox : 01 60 62 82 59  
ligne mobile : 06 38 66 59 48  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants ».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](https://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](https://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 07.06.2024

92,98 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2346\*\*  
prochaine facture vers le 22.06.2024

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
77,48	92,98

total TVA payée sur les débits = 15,50 €  
dont 20,00% sur 77,48 € = 15,50 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

## Votre offre

Open Up 170 Go 5G, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 170 Go en Fr métrop  
+ 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de  
Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9186889865

date de facture : 27/05/24

votre facture internet et mobile du 27.05.2024

92,98 €

total auprès d'Orange

92,98 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 23.05.2024 au 22.06.2024				92,98 €
■	abonnement et	Open Up 170 Go 5G			69,99
	forfaits	facture électronique détaillée courte			gratuit
■	options mobile	option Deezer Famille			19,99
		option accès TV premium		(9)	gratuit
■	options internet	location Livebox			3,00
		option Répéteur Wifi 6			0,00
■	communications incluses période du 23.04.2024 au 22.05.2024				
■	depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	102	2 h 36 min 30 s	inclus
		SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	12		inclus
		internet mobile en France métropolitaine		20 Go	inclus

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (9)=10,00%