



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 108521560

Nom du client : M. PATRICK SOUNDOROM

Lieu de consommation :

12 RUE LOUIS COUPERIN

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 780 027 484 98

N° de Compteur : 81206130944710 - Evolué



108521560 20240428

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2907	2605	
avr-23	avr-24	

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

M. PATRICK SOUNDOROM  
12 RUE LOUIS COUPERIN  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 AVR. 2024  
N°114003884421

Electricité	629,88 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>629,88 €</b>
TVA	105,64 €
<b>Total TTC</b>	<b>735,52 €</b>
Montant des mensualités réglées du 11/06/2023 au 11/04/2024 *	-671,00 €
<b>MONTANT PRELEVÉ LE 15/05/2024 *</b>	<b>64,52 €</b>

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 30/04/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 108521560

Référence Unique de Mandat :

DEMP007798253

Ce montant sera prélevé le 15/05/2024 sur le compte FR76 XX06 6XXX 610X XX07 XXX0 161, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°114003884421

Montant : 64,52 €

Titulaire du compte :

SOUNDOROM PATRICK

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



## Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 2605 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	120,87 €
Offre online du 13/04/2023 au 31/07/2023					9,77	35,30 €
Offre online du 01/08/2023 au 31/01/2024					10,16	60,96 €
Offre online du 01/02/2024 au 12/04/2024					10,31	24,61 €
Consommation d'électricité (HT)					Prix du kWh	476,84 €
Période du 13/04/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Base	6122	6945	823	823	0,1708	140,57 €
Période du 01/08/23 au 12/04/24	Estimé	Relevé Enedis				
Base	6945	8727	1782	1782	0,1887	336,27 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 13/04/2023 au 31/01/2024					2095	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 12/04/2024					510	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						19,36 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						105,64 €
TVA à 5,5%						7,71 €
TVA à 20%						97,93 €
TOTAL TTC						735,52 €

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 193,86 € TTC (172,22 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr). Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.online@mail.totalenergies.fr](mailto:service.online@mail.totalenergies.fr). La procédure est précisée dans votre contrat. Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.