

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 023 843 340  
Identifiant Internet : SINDY1982@LIVE.FR

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI  
mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

PROVISOIRE  
LIEU DIT VILLENEUMEUX  
CHEMIN DES EAUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

M. COURROUX FRANCK  
DESIGNES SINDY

### Votre contrat

N° de client : 5 023 843 340

N° de compte : 4 05 7 022 887 865

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 118 379 015 253
- Puissance : 06 kVA
- Base

20240526\_234142\_00001\_HPO\_PAR110\_221

Document à conserver 5 ans Page 1/4



COURROUX FRANCK DESVIGNES SINDY  
LIEU DIT VILLENEUMEUX  
7 CHEMIN DES EAUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture du 26/05/2024

N° 24 283 214 834

Electricité (relevé Enedis)	23,89 €
TVA	1,31 €

Facture TTC **25,20 €**

Montant total  
**25,20 €**  
TTC

A payer avant  
le 10/06/2024

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/07/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 24 de chaque mois.



### Comment payer ?

**Par Internet :** choisir « Payer ma facture ».

**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :**  
choisir « Payer ma facture ».

**Par TIP :** détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

**Par chèque :** à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

**En espèces :** dans un bureau de poste avec votre facture.

**Tenez compte des délais postaux :** la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

### Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

**Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 26/05/2024 N°24283214834

 Votre contrat Electricité

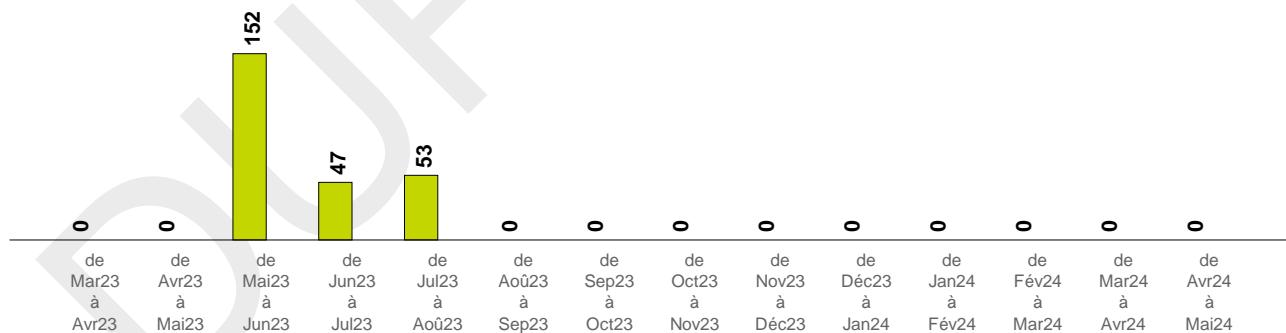
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02206142375100

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>				10,31	20,62 5,5%
Base - 06kVA - du 25/05/24 au 24/07/24					
<b>Total Abonnement (dont acheminement 14,90 €)</b>				<b>20,62</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>					TVA
Base - 06kVA - du 25/03/24 au 24/05/24	1196 (Enedis)	1196 (Enedis)	0	0,1887	0,00 20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 0,00 €)</b>			<b>0</b>	<b>0,00</b>	
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT		TVA
<b>Taxes et Contributions</b>					
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				3,27	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>				<b>3,27</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>23,89</b>

## En conclusion

Total facture hors TVA du 26/05/2024	23,89 €	Montant total <b>25,20 €</b> TTC
TVA 5,50 % sur un montant total de 23,89 €	1,31 €	
<b>Total facture TTC du 26/05/2024</b>	<b>25,20 €</b>	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Votre consommation en Electricité

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

**Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.**

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



TRE0440570228878650000000252040

ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP054057022887865242832148342605

COURROUX FRANCK  
LIEU DIT VILLENEMEUX  
7 CHEMIN DES EAUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**TIPSEPA**

Montant en euros  
**25,20**

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

Identification  
réglement

4 05 7022887865 24283214834

**EDF**  
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

**242832148341 COURROUX FRANCK**

**001507260509 87405702288786524283214834683105**

**2520**

DUPICATA



Période du 26 mai 2023  
Au 26 mai 2024

# MA CONSO & MOI

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation  
43,80 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
122,69 €<sup>HT</sup>



FRANCK  
COURROUX

PROVISOIRE  
LIEU DIT VILLENEMEUX  
CHEMIN DES EAUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bilan factures

Economies  
d'énergie

Réduisez les  
consommations  
inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



## Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
- bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : **5023843340**
- N° de PDL : **22 118 379 015 253**
- Tarif Bleu - Base**

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)



