

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 142

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre  
compte en ligne en optant pour l'e-facture sur  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière  
sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être  
demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M KRIFA HIMEN ET HAMSA  
10 ALLEE DES CHARMES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Service de l'Eau et de l'Assainissement

### Facture de octobre 2023 à avril 2024

24 Avril 2024

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		51,87 €
Votre consommation	52 m <sup>3</sup>	260,60 €

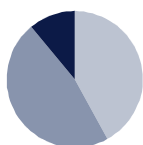
### Net à payer

312,47 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 10 mai 2024  
Règlement à réception, sans escompte.

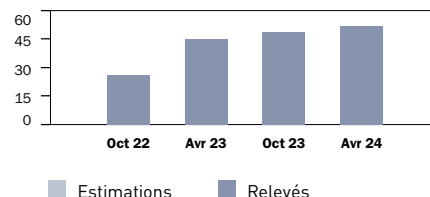
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux  
appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.pour 1000 litres, soit 0,00501 € pour 1 litre.

#### Répartition



Distribution de l'eau :	42 %
Collecte et traitement des eaux usées :	47 %
Organismes publics :	11 %

#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Adresse desservie :  
MME M KRIFA HIMEN ET HAMSA

10 ALLEE DES CHARMES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Prochain relevé :  
Octobre 2024  
Prochaine facture :  
Octobre 2024

La  
mensualisation :  
le choix de la  
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat,  
vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque  
pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte  
conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du  
droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la  
convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement  
doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre  
compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat  
sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre  
banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA  
ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre  
compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu

Signature

MME M KRIFA HIMEN ET  
HAMSA  
10 ALLEE DES CHARMES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP191140980010889469601000000000

Montant : 312,47 €

**TIPSEPA**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 30012  
41976 BLOIS CEDEX 9

114064985697

191140002438 65980010889469601000000000923108

31247

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur D14BA069435	Nouvel index Télérelevé le 21/04/2024	649	Ancien index Télérelevé le 17/10/2023	597	Consommation 52 m <sup>3</sup>
----------------------------	--	-----	--	-----	-----------------------------------

N°Facture : 1088946960-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>124,35</b>		<b>131,20</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 01/04/2024 au 30/09/2024	0,50	69,30	34,65	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France				0,0	
du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	1,45	30,31	5,5	
du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	1,52	47,27	5,5	
Part Communale du 18/10/2023 au 21/04/2024	52 m <sup>3</sup>	0,21	10,92	5,5	
Part Agence de l'Eau préservation Ressource				0,0	
du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	0,0350	0,73	5,5	
du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	0,0150	0,47	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>133,59</b>		<b>146,95</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 01/04/2024 au 30/09/2024	0,50	27,84	13,92	10,0	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	0,3998	8,36	10,0	
Part Suez Eau France du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	0,4164	12,95	10,0	
Part Syndicale SIAAP du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	0,9220	19,27	10,0	
Part Syndicale SIAAP du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	0,9610	29,89	10,0	
Part SyAGE du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	0,34	7,11	10,0	
Part SyAGE du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	0,35	10,89	10,0	
Part communale du 18/10/2023 au 21/04/2024	52 m <sup>3</sup>	0,60	31,20	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>32,12</b>		<b>34,32</b>
<b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>					
Lutte contre la pollution du 18/10/2023 au 21/04/2024	52 m <sup>3</sup>	0,42	21,84	5,5	
Voies Navigables de France du 18/10/2023 au 31/12/2023	20,90 m <sup>3</sup>	0,0120	0,25	5,5	
Voies Navigables de France du 01/01/2024 au 21/04/2024	31,10 m <sup>3</sup>	0,0132	0,41	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 18/10/2023 au 21/04/2024	52 m <sup>3</sup>	0,1850	9,62	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>290,06</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 % )</b>			<b>8,09</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 % )</b>			<b>14,32</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>312,47</b>
<b>Net à payer</b>					<b>312,47 €</b>

## Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREL098F00001088946960000312474N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR072004100001039403020208 en indiquant votre référence client (98- 9327174463 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

