



n° de facture : 5130174807  
date de facture : 11/06/24

# Votre facture internet et mobile



MME Beaulant Joane  
4 ALL PIERRE DE RONSARD  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre offre

Open 2h 4 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MME Beaulant Joane  
4 all Pierre de Ronsard  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
joane.beaulant@orange.fr  
n° client : 2007771862  
code confidentiel : 2308  
ligne Livebox : 01 60 29 79 96  
ligne mobile : 06 84 82 95 96  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants ».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](https://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](https://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 22.06.2024

53,98 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6012\*\*  
prochaine facture vers le 06.07.2024

## ■ total auprès d'Orange

HT	TTC
44,99	53,98
total TVA payée sur les débits = 8,99 € dont 20,00% sur 44,99 € = 8,99 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en  
cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

## Votre offre

Open 2h 4 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 4 Go en Fr et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5130174807  
date de facture : 11/06/24

votre facture internet et mobile du 11.06.2024

53,98 €

total auprès d'Orange

53,98 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 07.06.2024 au 06.07.2024				53,98 €
abonnement et forfaits	Open 2h 4 Go				42,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	appels illimités vers 3 numéros français mobiles ou fixes				gratuit
options TV**	Netflix Essentiel				10,99

Au début de la période du 07.05.2024 au 06.06.2024, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

## ■ communications incluses période du 07.05.2024 au 06.06.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	38	47 min 04 s	inclus
	option appel(s) illimité(s) vers 3 n°	29	57 min 25 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	103		inclus
	connexion(s) internet 4 Go bloqué		1,6 Go	inclus

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

\*\* : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



### Votre offre

Open 2h 4 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 4 Go en Fr et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5130174807

date de facture : 11/06/24

## détail de vos consommations - facture du 11.06.2024

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 07.05.2024 au 06.06.2024

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

14/05/24	16:19	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	22 s	22 s	inclus
14/05/24	17:51	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	2 s	2 s	inclus
14/05/24	18:02	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	5 s	5 s	inclus
14/05/24	20:35	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	2 s	2 s	inclus
14/05/24	20:36	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	2 s	2 s	inclus
15/05/24	16:07	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	5 s	5 s	inclus
15/05/24	16:08	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	16 s	16 s	inclus
15/05/24	17:47	appel émis vers un mobile	06 23 61 17 47	49 s	49 s	inclus
17/05/24	14:36	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	47 s	47 s	inclus
18/05/24	11:33	émis vers la France métropolitaine	01 60 64 91 73	39 s	39 s	inclus
20/05/24	17:52	appel émis vers un mobile	06 16 51 31 25	45 s	45 s	inclus
21/05/24	12:04	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	1 min 43 s	1 min 43 s	inclus
21/05/24	17:41	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	29 s	29 s	inclus
22/05/24	14:40	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	5 s	5 s	inclus
22/05/24	14:41	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	13 s	13 s	inclus
22/05/24	15:00	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	2 min 43 s	2 min 43 s	inclus
22/05/24	15:27	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	2 min 56 s	2 min 56 s	inclus
22/05/24	16:13	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	4 s	4 s	inclus
24/05/24	12:39	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	34 s	34 s	inclus
24/05/24	13:27	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	41 s	41 s	inclus
25/05/24	16:07	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	1 min 01 s	1 min 01 s	inclus
28/05/24	18:14	émis vers la France métropolitaine	01 60 60 47 76	58 s	58 s	inclus
29/05/24	11:18	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	4 min 56 s	4 min 56 s	inclus
29/05/24	16:04	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	5 s	5 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 4 Go, votre période d'engagement est terminée  
mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 4 Go en Fr et depuis EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5130174807  
date de facture : 11/06/24

détail de vos consommations - facture du 11.06.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 07.05.2024 au 06.06.2024

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

29/05/24	16:05	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	4 min 49 s	4 min 49 s	inclus
29/05/24	17:39	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	53 s	53 s	inclus
29/05/24	19:00	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	1 min 18 s	1 min 18 s	inclus
29/05/24	19:43	émis vers la France métropolitaine	01 60 28 49 39	32 s	32 s	inclus
30/05/24	10:39	appel émis vers un mobile	06 11 69 25 55	7 min 22 s	7 min 22 s	inclus
30/05/24	19:18	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	41 s	41 s	inclus
31/05/24	10:59	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	20 s	20 s	inclus
31/05/24	11:06	appel émis vers un mobile	06 07 21 94 05	1 s	1 s	inclus
31/05/24	11:06	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	1 min 23 s	1 min 23 s	inclus
31/05/24	12:50	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	3 min 01 s	3 min 01 s	inclus
31/05/24	14:20	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	3 min 02 s	3 min 02 s	inclus
01/06/24	12:29	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	1 min 46 s	1 min 46 s	inclus
04/06/24	17:13	émis vers la France métropolitaine	01 60 34 74 66	1 min 28 s	1 min 28 s	inclus
05/06/24	18:53	appel émis vers un mobile	06 81 45 80 87	6 s	6 s	inclus