



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104242750

Nom du client : M. RENE CLAUDE DUCHEMANN

Lieu de consommation :

1 ALLEE DU FIEF DE VOLANGIS

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 882 776 943 14

N° de Compteur : 81177550894993 - Evolué



104242750 20240614

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



Estimé	Télétransmis	Auto-relève
6028	5895	

mai-23 mai-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JUIN 2024
N°128001846801

Electricité	1361,45 €
Total hors TVA	1361,45 €
TVA	240,05 €
Total TTC	1601,50 €
Mensualités réglées du 05/07/2023 au 05/05/2024 (1)	-1540,00 €
MONTANT PRELEVE LE 29/06/2024 (1)	61,50 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 12/06/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 104242750

Référence Unique de Mandat :

DEMP003128050

Ce montant sera prélevé le 29/06/2024 sur le compte FR76 XX70 6XXX 002X XX81 XXX0 095, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°128001846801

Montant : 61,50 €

Titulaire du compte :

DUCHEMANN RENE CLAUDE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 5895 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	190,64 €
Offre classique du 25/05/2023 au 31/07/2023					15,30	34,05 €
Offre classique du 01/08/2023 au 31/01/2024					15,97	95,82 €
Offre classique du 01/02/2024 au 24/05/2024					16,12	60,77 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1090,92 €
Période du 25/05/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Heures pleines - Compteur N°949	31335	31611	276	276	0,1926	53,16 €
Heures creuses : 23H30-7H30 - Compteur N°949	11960	12098	138	138	0,1219	16,82 €
Période du 01/08/23 au 28/08/23	Estimé	Relevé Enedis				
Heures pleines - Compteur N°949	31611	31723	112	112	0,2119	23,73 €
Heures creuses : 23H30-7H30 - Compteur N°949	12098	12155	57	57	0,1396	7,96 €
Période du 29/08/23 au 24/05/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°81177550894993	31723	35149	3426	3426	0,2119	725,97 €
Heures Creuses : 23H30-7H30 - Compteur N°81177550894993	12155	14041	1886	1886	0,1396	263,28 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						79,89 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 25/05/2023 au 31/01/2024						3780 0,0010 3,78 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 24/05/2024						2115 0,0210 44,42 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						31,69 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						240,05 €
TVA à 5,5%						12,23 €
TVA à 20%						227,82 €
TOTAL TTC						1601,50 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 496,04 € TTC (430,83 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE