



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112262542

Nom du client : M. ADRIEN MACE

Lieu de consommation :

13 RUE DU GENERAL DE BALTUS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 361 793 767 78

N° de Compteur : 02216499079829 - Evolué



112262542 20240408

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé      ■ Télétransmis      ■ Auto-relève  
6092      6027  
mars-23 mars-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui  
du tarif réglementé de vente



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/04/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 112262542

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°102005365887

Montant : -22,20 €

Titulaire du compte :

MACE ADRIEN

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 67112262542102005365887976870

- 2220

## Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité et Gaz

Profil : P04

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 6027 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

### Abonnement d'électricité (HT)

Offre essentielle du 22/03/2023 au 31/07/2023						Prix par mois	<b>149,81 €</b>
Offre essentielle du 01/08/2023 au 31/01/2024						12,08	52,22 €
Offre essentielle du 01/02/2024 au 21/03/2024						12,69	76,14 €

### Consommation d'électricité (HT)

Période	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	Prix par mois
Période du 22/03/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				<b>1109,01 €</b>
Base - Compteur N°02216499079829	7011	8591	1580	1580	0,1708	269,86 €
Période du 01/08/23 au 24/08/23	Estimé	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02216499079829	8591	8722	131	131	0,1887	24,72 €
Période du 25/08/23 au 21/03/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02216499079829	8722	13038	4316	4316	0,1887	814,43 €

### Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)			<b>0,00 €</b>
			OFFERTS

### Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	Prix par mois
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/03/2023 au 31/01/2024	4944	0,0010	4,94 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 21/03/2024	1083	0,0210	22,74 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			27,22 €

### TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 5,5%		9,74 €
TVA à 20%		227,34 €

### TOTAL TTC

**237,08 €**

**1550,80 €**

#### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 465,41 € TTC (402,84 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

#### Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture).

● VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE