



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112262542
Nom du client : M. ADRIEN MACE
Lieu de consommation :
13 RUE DU GENERAL DE BALTUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 361 793 767 78
N° de Compteur : 02216499079829 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

6092 6027

mars-23 mars-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

112262542 20240408



M. Adrien et MARINE MACE
LO7 9
13 RUE DU GENERAL DE BALTUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 AVR. 2024**
N°102005365887

Electricité	1313,72 €
Total hors TVA	1313,72 €
TVA	237,08 €
Total TTC	1550,80 €

Montant des mensualités réglées du
05/05/2023 au 05/03/2024 * -1573,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR * -22,20 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/04/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 112262542

Facture n°102005365887
Montant : -22,20 €
Titulaire du compte :
MACE ADRIEN

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 67112262542102005365887976870

-2220



Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité et Gaz

Profil : P04

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 6027 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	149,81 €
Offre essentielle du 22/03/2023 au 31/07/2023	12,08	52,22 €
Offre essentielle du 01/08/2023 au 31/01/2024	12,69	76,14 €
Offre essentielle du 01/02/2024 au 21/03/2024	12,84	21,45 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1109,01 €
Période du 22/03/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé				
Base - Compteur N°02216499079829	7011	8591	1580	1580	0,1708	269,86 €
Période du 01/08/23 au 24/08/23	Estimé	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02216499079829	8591	8722	131	131	0,1887	24,72 €
Période du 25/08/23 au 21/03/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02216499079829	8722	13038	4316	4316	0,1887	814,43 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	54,90 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/03/2023 au 31/01/2024	4944	0,0010	4,94 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 21/03/2024	1083	0,0210	22,74 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			27,22 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	237,08 €
TVA à 5,5%	9,74 €
TVA à 20%	227,34 €

TOTAL TTC	1550,80 €
-----------	-----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 465,41 € TTC (402,84 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE