



Date de facture **16/06/2024**
 N° de facture **11708302900624**

Remise à Zéro **15/07/2024**
 Fin d'engagement **Date échue**

N° de compte client **1.41057640**
 N° de ligne **06 13 71 57 16**

MME MACEDO BENEDICTE
 CHEZ MADAME ZANINI GINETTE FRANCOISE
 6 ALLEE DU DOCTEUR CLAUDE MONOD
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 16 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 28 juin 2024		16,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 16/05 au 15/06)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,16	16,99

TVA 20,00 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11501AX6S71



Utilisateur de la ligne BENEDICTE MACEDO	Numéro de la ligne 06 13 71 57 16	Annexe de la facture 11708302900624	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options					16,99
Pour le mois à venir (du 16/06 au 15/07)					
· Série Speciale B&YOU 120Go		20,00	20,83	24,99	
· Remise Forfait		20,00	-9,17	-11,00	
· Service 5G		20,00	2,50	3,00	
Vos communications (du 16/05 au 15/06)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 10:13:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 301 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:08:55 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 44 Go 247 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 16/05 au 15/06)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 00:07:48 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	0,00	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".					
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.					
Total pour cette ligne					
16,99					

Utilisateur de la ligne
BENEDICTE MACEDO
Numéro de ligne
06 13 71 57 16



Détail de votre facture du 16 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/05	599 Mo 234	France	0,000
14/05	1 Go 897	France	0,000
15/05	122 Mo 022	France	0,000
16/05	379 Mo 081	France	0,000
17/05	968 Mo 467	France	0,000
18/05	170 Mo 860	France	0,000
19/05	111 Mo 529	France	0,000
20/05	229 Mo 431	France	0,000
21/05	3 Go 337	France	0,000
22/05	314 Mo 832	France	0,000
23/05	3 Go 555	France	0,000
24/05	1 Go 527	France	0,000
25/05	235 Mo 874	France	0,000
26/05	736 Mo 116	France	0,000
27/05	4 Go 249	France	0,000
28/05	2 Go 211	France	0,000
29/05	732 Mo 499	France	0,000
30/05	3 Go 714	France	0,000
31/05	81 Mo 661	France	0,000
01/06	171 Mo 651	France	0,000
02/06	95 Mo 713	France	0,000
03/06	2 Go 447	France	0,000
04/06	2 Go 072	France	0,000
05/06	28 Mo 101	France	0,000
06/06	1 Go 721	France	0,000
07/06	1 Go 859	France	0,000
08/06	246 Mo 719	France	0,000
09/06	50 Mo 675	France	0,000
10/06	2 Go 081	France	0,000
11/06	2 Go 211	France	0,000
12/06	290 Mo 909	France	0,000
13/06	2 Go 597	France	0,000
14/06	3 Go 323	France	0,000
15/06	11 Mo 203	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité France	Pays Appelé France	Coût € TTC*
05/06	12:15:21	3244	00:00:57	00:00:57	France	France	0,000
05/06	12:16:25	3244	00:06:51	00:06:51	France	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.