

# Votre facture mobile



MME MAGNIEZ Cecile  
12 RUE DU GRAND NOYER  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre offre

forfait 80 Go

synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MME MAGNIEZ Cecile  
12 RUE DU GRAND NOYER  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
cess.ma\_77@yahoo.fr  
n° client : 1612892823  
code confidentiel : 2597  
ligne mobile : 06 72 13 30 99

## Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
du lundi au samedi de 8h à 20h  
par courrier :  
Orange - service clients Mobile  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

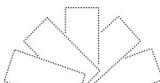
## Vos espaces clients

site orange.fr  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé au 27.08.2024	23,24 €
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4888** prochaine facture vers le 12.09.2024	
20,99 €	2,25 €
abonnements, forfaits et options	+ autres usages

	HT	TTC
total des abonnements et achats	19,37	23,24
■ total auprès d'Orange	17,50	20,99
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,88	2,25
total TVA payée sur les débits = 3,87 € dont 20,00% sur 19,37 € = 3,87 €		
→ détail de votre facture sur les pages suivantes		

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

**Votre offre****forfait 80 Go**

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1196198219

date de facture : 16/08/24

votre facture mobile du 16.08.2024

23,24 €

total auprès d'Orange

20,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13.08.2024 au 12.09.2024				<b>20,99 €</b>
abonnement et forfaits				
forfait 80 Go				30,99
remise Open de 5 Euros/mois				-5,00
remise de 5€/mois pendant 12 mois				-5,00
facture électronique détaillée courte				gratuit
<b>communications incluses</b> période du 13.07.2024 au 12.08.2024				
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	84	5 h 57 min 22 s		inclus
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	5			inclus
internet mobile en France métropolitaine		24,3 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs

2,25 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				<b>2,25 €</b>

envoi(s) de SMS+

3

2,25

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

**Votre offre****forfait 80 Go**

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 80 Go en Fr/EU/Suisse/Andorre

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1196198219

date de facture : 16/08/24

détail de vos consommations - facture du 16.08.2024

**total auprès d'autres fournisseurs**pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

**achats ou prestations ponctuels**

envoi(s) de SMS+							2,25 €
26/07/24	15:15	LAD	Envoi d'un SMS vers le 73916 LAD	73 916			0,750
26/07/24	15:16	LAD	Envoi d'un SMS vers le 73916 LAD	73 916			0,750
26/07/24	15:16	LAD	Envoi d'un SMS vers le 73916 LAD	73 916			0,750

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine