

## Vos références

Réf. Client : CL00048734

Réf. Contrat : Z000018278

Point de Comptage et d'Estimation (PCE) : 22146454379889

## ♥ Votre service client

Espace client : [www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

Conseiller énergie : 05 49 52 76 76

Du lundi au vendredi : 8h - 20h

Le samedi : 8h - 18h

ou [jade@alterna-energie.fr](mailto:jade@alterna-energie.fr)

Accueil dépannage gaz GRDF 24h/24 : 0800 47 33 33

## ≡ Votre contrat

**Titulaire du contrat :** M PIERRE MERCIER

Mme JULIE LEGUILLOON

**Lieu de consommation :** 8 BOULEVARD JEAN JAURES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**Offre :** Gaz Zen2.0 fixe 1 an - Offre de marché

Date d'échéance du contrat : 29/04/2025

**Tarif :** T2

**Consommation Annuelle de Référence (CAR) :** 19 270 kWh  
Compteur n° 298

## Facture de gaz du 09/07/2024

n°ZAL240055157 - (détail au verso)

Total fourniture hors toutes taxes	19,38 €
Taxes et contributions	3,12 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>22,50 €</b>
TVA acquittée sur les débits	1,38 €
<b>Total facture TTC</b>	<b>23,88 €</b>

**Ce montant sera prélevé sur votre compte bancaire le 23/07/2024**

Pénalité de retard de paiement si paiement effectué après la date de règlement : 7,50 euros

## ⌚ Vos informations de prélèvement

Référence Unique de Mandat : G000007408/20201201

Titulaire de compte : M MERCIER PIERRE

IBAN : FR76 3008\*\*\*\*\*273

## ⚡ Vos consommations (en kWh)

(en gras, consommations relevées)

Juin 24	Mai 24	Mai 24	Avr. 24
<b>88</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>66</b>

## 💬 Vos informations pratiques

Prochain relevé de compteur en Août 2024 - Date prochaine facture vers le 08/08/2024

# Votre facture en détail

Document à conserver 5 ans

## Index

Ancien index		Nouvel index		Conso en m <sup>3</sup>	Coefficient conversion	Conso en kWh
Réel du 06/06/2024	214	Réel du 30/06/2024	215	1	10,95	11
Réel du 01/07/2024	215	Réel du 05/07/2024	215	0	10,95	0

## Fourniture HT

En cas d'absence de relève du gestionnaire e réseau de distribution, les consommations sont estimées sur la base de votre consommation annuelle de référence

Du 06/06/2024 au 05/07/2024 Abonnement de gaz	Assiette	Prix unitaire	19,38 €
Du 06/06/2024 au 05/07/2024 Consommation Base	0,08 année 11 kWh	227,17 €/année 0,06869 €/kWh	18,62 0,76

## Taxes et contributions HT

Du 06/06/2024 au 05/07/2024 Taxe Interieure de Consommation de Gaz Naturel	Assiette	Prix unitaire	3,12 €
Du 06/06/2024 au 05/07/2024 Contribution Tarifaire d'Acheminement - Distribution (CTA)	11 kWh	0,01637 €/kWh	0,18
Du 06/06/2024 au 30/06/2024 Contribution Tarifaire d'Acheminement - Transport (CTA)	11,92 %	0,208 €/%	2,48
Du 01/07/2024 au 05/07/2024 Contribution Tarifaire d'Acheminement - Transport (CTA)	9,52 %	0,03933 €/%	0,37
	2,4 %	0,03936 €/%	0,09

## TVA

La TVA à taux réduit s'applique sur l'abonnement et la CTA, la TVA à taux normal sur les consommations, services, prestations, redevances et TICGN

TVA	Assiette	Prix unitaire	1,38 €
TVA	0,94 €	20,00 %	0,19
TVA	21,56 €	5,50 %	1,19

## Total facture TTC

23,88 €

Le prix unitaire de l'abonnement et de la consommation tient compte de l'acheminement de l'énergie.

Pour consulter les prix, rendez-vous sur [www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

Tout sur vos démarches et vos droits sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou par téléphone au numéro vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

### Nos coordonnées bancaires

**Banque : LA BANQUE POSTALE**

**Titulaire : ALTERNA SAEML**

**BIC : PSSTFRPPBOR**

**IBAN : FR65 2004 1010 0121 6122 6C02 223**

En cas de réclamation, contactez votre accueil client dont les coordonnées figurent sur le recto de la facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par courrier : Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Vous pouvez régler par prélèvement automatique. D'autres moyens de paiement sont à disposition (chèque, espèces, carte bancaire, virement). Consultez les conditions générales pour connaître les modalités.

## Une question ?

05 49 52 76 76

Votre service client en plein cœur du Poitou,  
du lundi au vendredi, 8h-20h. Le samedi, 8h-18h.

jade@alterna-energie.fr



BV Cert. 10652168  
Service Client



Alterna énergie,  
78, avenue Jacques Coeur - CS 10000  
86068 POITIERS CEDEX

[www.alterna-energie.fr](http://www.alterna-energie.fr)

SIRET 483339156 00034 - SAS au capital de 719 965,92€ - RCS POITIERS  
N° TVA intracommunautaire : FR 79 483 339 156