

2D-DOC



Date de facture 02/08/2024
N° de facture 11967122250824

Remise à Zéro 01/09/2024

N° de compte client 1.15334329
N° de ligne MOBILE 06 03 81 10 63
N° de ligne FIXE 09 82 53 01 53

MONSIEUR JEAN CLAUDE DEBOURBE
19 RUE DU VAUDOY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 août 2024		75,43
Vos services fournis par votre opérateur	62,62	74,79
Vos abonnements, forfaits et options	62,62	74,79
Vos communications	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,53	0,64
Vos services ponctuels	0,53	0,64
Montant de la facture soumis à TVA	63,15	75,43
TVA 10,00 % payée sur les débits		0,36
TVA 20,00 % payée sur les débits		11,92
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		3,55
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		59,61

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++4FRCG



Utilisateur de la ligne JEAN CLAUDE DEBOURBE	Numéro de la ligne 06 03 81 10 63	Annexe de la facture 11967122250824	Fin d'engagement 24/07/2026
--	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		56,58	67,89
Vos abonnements, forfaits et options			67,89
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)			
· Ideo Sensation 50Go	20,00	55,74	66,89
· Remise Forfait	20,00	-1,67	-2,00
· Avantage Internet 60Go	20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 02/07 au 01/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:10:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 23 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:25 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 6 Go 679 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			
Vos services fournis par des tiers		0,53	0,64
Vos services ponctuels (du 02/07 au 01/08)			0,64
Appels à tarification majorée			
· 00:01:17 de Numéros spéciaux	20,00	0,53	0,64
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

68,53

Détail de votre facture du 2 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/07	31 Mo 167	France	0,000
03/07	395 Mo 148	France	0,000
04/07	45 Mo 410	France	0,000
05/07	215 Mo 995	France	0,000
06/07	253 Mo 804	France	0,000
08/07	616 Mo 868	France	0,000
09/07	4 Mo 967	France	0,000
10/07	48 Mo 522	France	0,000
11/07	242 Mo 581	France	0,000
12/07	549 Mo 630	France	0,000
13/07	446 Mo 471	France	0,000
14/07	850 Mo 345	France	0,000
15/07	138 Mo 201	France	0,000
16/07	109 Mo 454	France	0,000
17/07	197 Mo 555	France	0,000
18/07	59 Mo 751	France	0,000
19/07	37 Mo 500	France	0,000
20/07	269 Mo 297	France	0,000
21/07	79 Mo 590	France	0,000
22/07	210 Mo 873	France	0,000
23/07	107 Mo 519	France	0,000
24/07	274 Mo 342	France	0,000
25/07	122 Mo 244	France	0,000
26/07	343 Mo 019	France	0,000
27/07	118 Mo 082	France	0,000
28/07	220 Mo 080	France	0,000
29/07	359 Mo 518	France	0,000
30/07	263 Mo 016	France	0,000
31/07	178 Mo 671	France	0,000
01/08	50 Mo 085	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,64

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
23/07	17:51:56	0892700386	00:01:17	00:01:17	France France	0,641

Total de vos consommations 0,64

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne JEAN CLAUDE DEBOURBE	Numéro de la ligne 09 82 53 01 53	Annexe de la facture 11967122250824	Fin d'engagement 24/07/2026
--	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		6,05	6,90
Vos abonnements, forfaits et options			6,90
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)			
· Bbox - location équipement (du 02/08 au 01/09)	20,00	2,50	3,00
· Chaîne TV English Club TV (du 02/08 au 01/09)	10,00	3,55	3,90
· Appels illimités vers mobiles Europe (du 02/08 au 01/09)			inclus
Vos communications (du 02/07 au 01/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 00:23:51 de Téléphonie illimitée	20,00	0,00	0,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **6,90**

Utilisateur de la ligne
JEAN CLAUDE DEBOURBE
Numéro de ligne
09 82 53 01 53



Détail de votre facture du 2 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

décomptées de vos forfaits							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
04/07	10:36:24	+3316002	00:01:48	00:01:48	France France	0,000	
04/07	19:35:44	+3347045	00:04:04	00:04:04	France France	0,000	
08/07	20:51:08	+3347045	00:01:01	00:01:01	France France	0,000	
20/07	19:37:53	+3347045	00:01:12	00:01:12	France France	0,000	
23/07	20:29:53	+3316002	00:02:27	00:02:27	France France	0,000	
31/07	11:18:15	+3316002	00:05:29	00:05:29	France France	0,000	
31/07	16:07:41	+3318863	00:00:20	00:00:20	France France	0,000	
01/08	09:58:30	+3316002	00:02:28	00:02:28	France France	0,000	
01/08	13:51:05	+3318863	00:05:02	00:05:02	France France	0,000	

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.