

2D-DOC



Date de facture **02/08/2024**
N° de facture **11967122250824**

Remise à Zéro **01/09/2024**

N° de compte client **1.15334329**
N° de ligne MOBILE **06 03 8110 63**
N° de ligne FIXE **09 82 53 0153**

MONSIEUR JEAN CLAUDE DEBOURBE
19 RUE DU VAUDOY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|---|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 16 août 2024 | | 75,43 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 62,62 | 74,79 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 62,62 | 74,79 |
| Vos communications | 0,00 | 0,00 |
| Vos services fournis par des tiers | 0,53 | 0,64 |
| Vos services ponctuels | 0,53 | 0,64 |
| Montant de la facture soumis à TVA | 63,15 | 75,43 |

TVA 10,00 % payée sur les débits

0,36

TVA 20,00 % payée sur les débits

11,92

Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %

3,55

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

59,61

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++4FRCG



| Utilisateur de la ligne JEAN CLAUDE DEBOURBE | Numéro de la ligne 06 03 81 10 63 | Annexe de la facture 11967122250824 | Fin d'engagement 24/07/2026 |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| | | | |
| | | | %TVA € HT € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur | | 56,58 | 67,89 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | 67,89 |
| Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09) | | | |
| · Ideo Sensation 50Go | 20,00 | 55,74 | 66,89 |
| · Remise Forfait | 20,00 | -1,67 | -2,00 |
| · Avantage Internet 60Go | 20,00 | 2,50 | 3,00 |
| Vos communications (du 02/07 au 01/08) | | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | | |
| · 02:10:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 | | | |
| · 23 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 | | | |
| · 00:00:25 dans le cadre de votre Messagerie vocale | | | |
| · 6 Go 679 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels | | | |
| Vos services fournis par des tiers | | 0,53 | 0,64 |
| Vos services ponctuels (du 02/07 au 01/08) | | | 0,64 |
| Appels à tarification majorée | | | |
| · 00:01:17 de Numéros spéciaux | 20,00 | 0,53 | 0,64 |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". | | | |
| <small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small> | | | |
| Total pour cette ligne | | | 68,53 |

Utilisateur de la ligne
JEAN CLAUDE DEBOURBE
Numéro de ligne
06 03 8110 63



Détail de votre facture du 2 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date | Volume | Pays | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 02/07 | 31 Mo 167 | France | 0,000 |
| 03/07 | 395 Mo 148 | France | 0,000 |
| 04/07 | 45 Mo 410 | France | 0,000 |
| 05/07 | 215 Mo 995 | France | 0,000 |
| 06/07 | 253 Mo 804 | France | 0,000 |
| 08/07 | 616 Mo 868 | France | 0,000 |
| 09/07 | 4 Mo 967 | France | 0,000 |
| 10/07 | 48 Mo 522 | France | 0,000 |
| 11/07 | 242 Mo 581 | France | 0,000 |
| 12/07 | 549 Mo 630 | France | 0,000 |
| 13/07 | 446 Mo 471 | France | 0,000 |
| 14/07 | 850 Mo 345 | France | 0,000 |
| 15/07 | 138 Mo 201 | France | 0,000 |
| 16/07 | 109 Mo 454 | France | 0,000 |
| 17/07 | 197 Mo 555 | France | 0,000 |
| 18/07 | 59 Mo 751 | France | 0,000 |
| 19/07 | 37 Mo 500 | France | 0,000 |
| 20/07 | 269 Mo 297 | France | 0,000 |
| 21/07 | 79 Mo 590 | France | 0,000 |
| 22/07 | 210 Mo 873 | France | 0,000 |
| 23/07 | 107 Mo 519 | France | 0,000 |
| 24/07 | 274 Mo 342 | France | 0,000 |
| 25/07 | 122 Mo 244 | France | 0,000 |
| 26/07 | 343 Mo 019 | France | 0,000 |
| 27/07 | 118 Mo 082 | France | 0,000 |
| 28/07 | 220 Mo 080 | France | 0,000 |
| 29/07 | 359 Mo 518 | France | 0,000 |
| 30/07 | 263 Mo 016 | France | 0,000 |
| 31/07 | 178 Mo 671 | France | 0,000 |
| 01/08 | 50 Mo 085 | France | 0,000 |

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafature.fr](#)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

| Numéros spéciaux 0,64 | | | | | | |
|--|----------|---------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|
| Date | Heure | Numéro Appelé | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité France | Coût € TTC* |
| 23/07 | 17:51:56 | 0892700386 | 00:01:17 | 00:01:17 | France | 0,641 |

Total de vos consommations 0,64

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| | Montant prélevé le 23 avril 2021 | 11,49 |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



| | | | |
|---|--|--|--|
| Utilisateur de la ligne JEAN CLAUDE DEBOURBE | Numéro de la ligne 09 82 53 01 53 | Annexe de la facture 11967122250824 | Fin d'engagement 24/07/2026 |
| | | | |
| | | %TVA | € HT |
| Vos services fournis par votre opérateur | | 6,05 | 6,90 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | 6,90 |
| Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09) | | | |
| · Bbox - location équipement (du 02/08 au 01/09) | 20,00 | 2,50 | 3,00 |
| · Chaîne TV English Club TV (du 02/08 au 01/09) | 10,00 | 3,55 | 3,90 |
| · Appels illimités vers mobiles Europe (du 02/08 au 01/09) | | | inclus |
| Vos communications (du 02/07 au 01/08) | | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | | |
| · 00:23:51 de Téléphonie illimitée | 20,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total pour cette ligne | | | 6,90 |

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
JEAN CLAUDE DEBOURBE
Numéro de ligne
09 82 53 01 53



Détail de votre facture du 2 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

| décomptées de vos forfaits | | | | | | | 0,00 |
|----------------------------|----------|---------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Date | Heure | Numéro Appelé | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité France | Pays Appelé France | Coût € TTC* |
| 04/07 | 10:36:24 | +3316002 | 00:01:48 | 00:01:48 | France | France | 0,000 |
| 04/07 | 19:35:44 | +3347045 | 00:04:04 | 00:04:04 | France | France | 0,000 |
| 08/07 | 20:51:08 | +3347045 | 00:01:01 | 00:01:01 | France | France | 0,000 |
| 20/07 | 19:37:53 | +3347045 | 00:01:12 | 00:01:12 | France | France | 0,000 |
| 23/07 | 20:29:53 | +3316002 | 00:02:27 | 00:02:27 | France | France | 0,000 |
| 31/07 | 11:18:15 | +3316002 | 00:05:29 | 00:05:29 | France | France | 0,000 |
| 31/07 | 16:07:41 | +3318863 | 00:00:20 | 00:00:20 | France | France | 0,000 |
| 01/08 | 09:58:30 | +3316002 | 00:02:28 | 00:02:28 | France | France | 0,000 |
| 01/08 | 13:51:05 | +3318863 | 00:05:02 | 00:05:02 | France | France | 0,000 |

| Total de vos consommations | 0,00 |
|----------------------------|------|
|----------------------------|------|

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| | Montant prélevé le 23 avril 2021 | 11,49 |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.