

2D-DOC



Date de facture 16/06/2024
N° de facture 11707336800624

Remise à Zéro 15/07/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.38524254
N° de ligne 06 32 21 09 37

MME LE GAC ELODIE
158 RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 16 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 28 juin 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 16/05 au 15/06)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC04F7Z307



Utilisateur de la ligne ELODIE LE GAC	Numéro de la ligne 06 32 21 09 37	Annexe de la facture 11707336800624
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 16/06 au 15/07)			
· Forfait client B&You 200Go 5G	20,00	24,16	28,99
· Remise Forfait	20,00	-15,00	-18,00
Vos communications (du 16/05 au 15/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:55:15 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 164 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:03:52 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 2 Go 964 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 16/05 au 15/06)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:01:38 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **10,99**

Utilisateur de la ligne
ELODIE LE GAC
Numéro de ligne
06 32 21 09 37



Détail de votre facture du 16 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/05	370 Mo 050	France	0,000
14/05	33 Mo 375	France	0,000
16/05	83 Mo 539	France	0,000
17/05	82 Mo 375	France	0,000
18/05	34 Mo 877	France	0,000
19/05	350 Mo 317	France	0,000
20/05	86 Mo 154	France	0,000
21/05	30 Mo 434	France	0,000
22/05	71 Mo 278	France	0,000
23/05	33 Mo 940	France	0,000
24/05	73 Mo 939	France	0,000
25/05	40 Mo 225	France	0,000
26/05	34 Mo 843	France	0,000
27/05	86 Mo 021	France	0,000
28/05	18 Mo 445	France	0,000
29/05	44 Mo 503	France	0,000
30/05	55 Mo 142	France	0,000
31/05	213 Mo 826	France	0,000
01/06	101 Mo 279	France	0,000
02/06	5 Mo 113	France	0,000
03/06	12 Mo 870	France	0,000
04/06	311 Mo 031	France	0,000
05/06	134 Mo 984	France	0,000
06/06	104 Mo 932	France	0,000
07/06	96 Mo 709	France	0,000
08/06	94 Mo 372	France	0,000
09/06	2 Mo 178	France	0,000
10/06	262 Ko 233	France	0,000
11/06	51 Mo 659	France	0,000
12/06	41 Mo 579	France	0,000
13/06	205 Mo 520	France	0,000
14/06	110 Mo 475	France	0,000
15/06	19 Mo 278	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
05/06	09:05:18	1064	00:01:38	00:01:38	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.