

 Mon compte**N° de client**
IZXUMMHYB**Nom du client**
Mme Aurelie PEPIN**Lieu de consommation**
15T RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT**Référence Point De Livraison**
22164833407703**N° de Compteur**
776**Caractéristiques de mon offre**Offre **Electricité Eco New Green****Tarif non réglementé**Puissance souscrite **9 kVA**

Option Tarifaire

BaseCoefficient de lecture **1** **Mes contacts****Mon espace client**espaceclient.vattenfall.fr**Par mail**serviceclient@vattenfall.fr**Par téléphone**au 0806 800 308 (prix d'un appel local,
du Lundi au Samedi de 9h à 20h)**Par courrier**Vattenfall - Service Client
Parc des Collines II - 6, avenue de Bruxelles
68 350 DIDENHEIM**En cas de panne****Enedis** - Gestionnaire du Réseau de Distribution
09 72 67 50 XX (xx étant le numéro de votre département)
(appel gratuit 24h/24, 7j/7)Aurelie PEPIN
15T RUE DU GENERAL LECLERC
77170 BRIE COMTE ROBERT**Mon échéancier pour l'électricité**
du 08/08/2024 au 08/06/2025
Numéro de contrat CCEXJRUNA

Date de prélèvement	Montant TTC
8 août 2024	64,00 €
8 septembre 2024	64,00 €
8 octobre 2024	64,00 €
8 novembre 2024	64,00 €
8 décembre 2024	64,00 €
8 janvier 2025	64,00 €
8 février 2025	64,00 €
8 mars 2025	64,00 €
8 avril 2025	64,00 €
8 mai 2025	64,00 €
8 juin 2025	64,00 €

*Facture de régularisation prévue vers le 1 juillet 2025***Total TTC** **704,00 €**

Document à conserver pendant 5 ans

Prélèvement automatique**Référence client**
IZXUMMHYB**Référence unique de Mandat**
IZXUMMHYB20230607114529**Titulaire du compte**
PEPINLes montants dus seront
prélevés à la date indiquée et
pourront, le cas échéant, être
augmentés du montant de vos
impayés antérieurs ou
diminués de vos avoirs.**VATTENFALL ENERGIES**
Parc des Collines II 6,
avenue de Bruxelles
68350 DIDENHEIM**Conformément à votre demande,**
vous êtes en prélèvement automatique.En cas de changement de coordonnées bancaires ou en
cas d'incident de paiement : **nous vous remercions de**
nous contacter via votre espace client
espaceclient.vattenfall.fr.Si vous bénéficiez du Chèque Energie, vous pouvez à tout
moment l'utiliser, soit en l'inscrivant sur Internet
<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/paiement>,
soit en nous le retournant avec le présent coupon à
l'adresse ci-dessous en mentionnant Chèque Energie sur
l'enveloppe. Nous adapterons votre échéancier pour en
tenir compte.

Comprendre mon échancier et mon énergie avec Vattenfall

Les bases de calcul de mon échancier

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échancier d'électricité pour la période annuelle de consommation à venir. Il précise les montants et les dates de prélèvements de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation relevée annuelle sur la période précédente. L'échancier tient également compte de vos éventuels services additionnels.

En cours d'échancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu à la hausse ou à la baisse.

En fin d'échancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.



Agissons ensemble pour un monde sans énergie fossile d'ici une génération

Découvrez l'origine de l'électricité Vattenfall sur **www.vattenfall.fr**

Adoptez les bons réflexes et réduisez votre consommation en consultant le site **www.ademe.fr**

Mon tarif

Votre tarif d'électricité couvre votre consommation d'énergie (mesurée en kilowatt-heure), votre utilisation du réseau électrique de Enedis** ainsi que les taxes correspondantes. Si vous avez demandé des prestations auprès de Enedis**, nous vous adressons séparément la facture correspondante pour les sommes dues et selon le barème de Enedis**.

Les offres Vattenfall indexées sur un prix de référence sont automatiquement mises à jour en cas d'évolution des tarifs de référence.

Toutes les informations tarifaires à jour sont sur **www.vattenfall.fr**

Ma consommation

Votre consommation est calculée selon les relevés effectués deux fois par an par le gestionnaire de réseau.

Si un changement de tarif intervient entre deux relevés, une estimation intermédiaire de votre consommation est réalisée en fonction de l'utilisation moyenne des français.

Votre consommation annuelle sert de référence pour le calcul des mensualités de votre échancier. Si elle varie significativement, un nouvel échancier adapté est calculé, correspondant à la réalité de votre consommation et vous permettant de lisser votre budget énergie sur l'année.

Vous pouvez transmettre votre auto-relève de compteur dans votre espace client sur **espaceclient.vattenfall.fr** au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Mes droits et démarches

Vous pouvez à tout moment résilier votre contrat sans préavis ni pénalité. Pour cela, vous devez contacter votre service client.

Pour toute réclamation, nous vous invitons à adresser un mail à **service.clientele.online@vattenfall.fr**

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur **www.energie-mediateur.fr** ou par courrier à l'adresse **Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09**.

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert **0800 112 212** (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou **www.energie-info.fr**



Les informations collectées sont destinées à Vattenfall et utilisées pour la gestion de votre contrat (fourniture de service, facturation et relance).

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits écrivez à Vattenfall **VATTENFALL ENERGIES S.A.**
6 avenue de Bruxelles
Parc des Collines II
68350 Didenheim - France