

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 026 599 563**  
Identifiant Internet :  
[WWW.007SOUHAIEB@YAHOO.COM](mailto:WWW.007SOUHAIEB@YAHOO.COM)

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : **EDF & MOI**  
mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 70 82 15 51**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

1 B PLACE DES BERGERIES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

M. LIHIOUEL MOHAMED  
LIHIOUEL ELENA

### Votre contrat

N° de client : **6 026 599 563**

N° de compte : **4 05 4 047 027 699**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) : N° 22 182 778 503 866
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
23H52-7H52

#### Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) : N° 22 182 923 221 646
- Conso 3



**LIHIOUEL MOHAMED LIHIOUEL ELENA**  
**1b PLACE DES BERGERIES**  
**77170 BRIE COMTE ROBERT**

### Facture du 22/07/2024

N° 24 061 022 868

Electricité (relevé Enedis)	120,36 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	116,57 €
Services souscrits	23,80 €
TVA	34,54 €

Montant total  
**295,27 €**  
TTC

Prélevé le  
06/08/2024

### Facture TTC

**295,27 €**

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/09/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 21 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 21 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 295,27€ sera prélevé le 06/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MOHAMED LIHIOUEL  
Compte bancaire : FR5730002\*\*\*\*10\*\*\*\*\*66X\*\*\*

## Détail de la facture du 22/07/2024 N°24061022868

### Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206110608505

Horaires heures creuses - 23H52-7H52 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 23/07/24 au 21/09/24				10,70	21,40	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 14,90 €)</b>					<b>21,40</b>	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
<b>Consommation</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 23/05/24 au 22/07/24	5003 (Enedis)	5093 (Enedis)		90	0,1490	13,41
Heures Pleines - 06kVA - du 23/05/24 au 22/07/24	1281 (Enedis)	1642 (Enedis)		361	0,2017	72,81
<b>Total Consommation (dont acheminement 5,95 €)</b>				451		<b>86,22</b>
	Conso kWh		Prix €HT/ kWh		Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				451	0,02100	9,47
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,27
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>12,74</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>120,36</b>

### Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°473

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Conso 3 - du 23/05/24 au 30/06/24				16,28	20,82	5,5%
Conso 3 - du 01/07/24 au 22/07/24				24,91	17,96	5,5%
Conso 3 - du 23/07/24 au 21/09/24				24,91	49,81	5,5%
Déduction - Conso 3 - du 23/05/24 au 22/07/24				16,28	-32,56	5,5%
<b>Total Abonnement</b>					<b>56,03</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh
<b>Consommation</b>						Montant €HT
Conso 3 - du 23/05/24 au 22/07/24	2619 (GRDF)	2667 (GRDF)	48	10,968	526 <sup>(1)</sup>	0,0838
<b>Total Consommation</b>					526	<b>44,12</b>
	Conso kWh		Prix €HT/kWh		Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(2)</sup>						7,80
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)						8,62
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>16,42</b>
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>						<b>116,57</b>

### Services souscrits

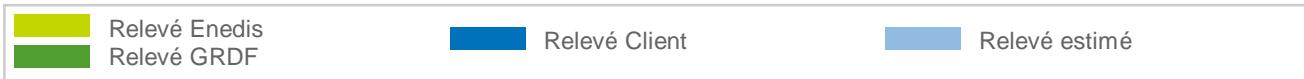
		Montant €HT	TVA
Assistance Dépannage - Forfait 2 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 2 échéances		9,80	0,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre			
Assurénergie + (Formule 3) Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 2 échéances		14,00	0,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre			
<b>Total Services souscrits hors TVA</b>		<b>23,80</b>	

### En conclusion

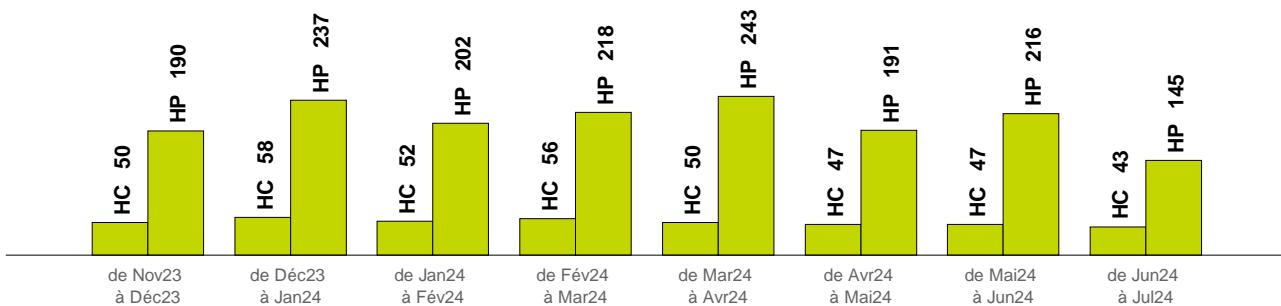
Total facture hors TVA du 22/07/24	260,73 €	
TVA 0,00 % sur un montant total de 23,80 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 148,43 €	29,67 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 88,50 €	4,87 €	
<b>Total facture TTC du 22/07/2024</b>	<b>295,27 €</b>	<b>Montant total 295,27 € TTC</b>



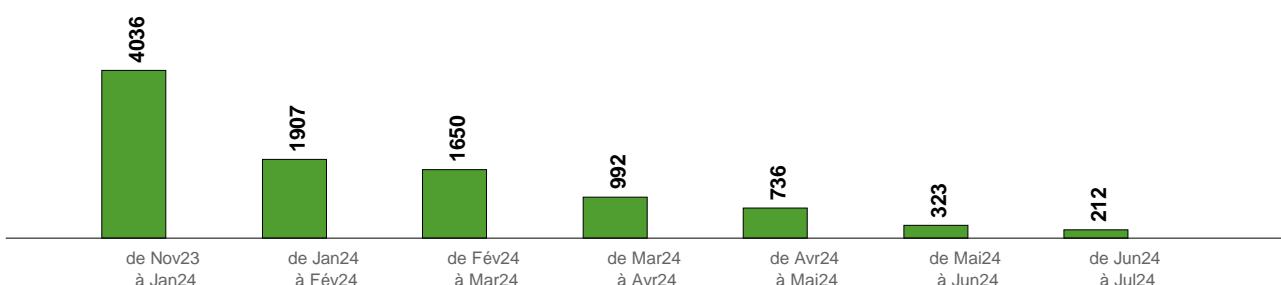
## 🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



### ⚡ Votre consommation en Électricité



### GAS Votre consommation en Gaz naturel



### 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](https://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](https://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](https://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/09/2023 et le 19/03/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Au 1er juillet 2024, votre abonnement a été revu à la hausse en raison de l'augmentation des tarifs de transport et de distribution de gaz naturel décidée par la Commission de Régulation de l'Energie. Cette hausse concerne toutes les offres de gaz, quel que soit le fournisseur. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/24 et au 01/07/24 : sur les 526 kWh facturés, 78 kWh à 11,090 kWh/m<sup>3</sup>, 259 kWh à 10,930 kWh/m<sup>3</sup> et 190 kWh à 10,960 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 23/05/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

**Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.**

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 013 141

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

**0 800 112 212** ► Service & appel gratuits