

NOUS CONTACTER

N° client : 6 026 599 563
Identifiant Internet :
WWW.007SOUHAIEB@YAHOO.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1 B PLACE DES BERGERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. LIHIOUEL MOHAMED
LIHIOUEL ELENA

Votre contrat

N° de client : 6 026 599 563

N° de compte : 4 05 4 047 027 699

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 182 778 503 866

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H52-7H52

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

• Point de comptage (PCE) :

N° 22 182 923 221 646

• Conso 3



LIHIOUEL MOHAMED LIHIOUEL ELENA
1b PLACE DES BERGERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 22/07/2024

N° 24 061 022 868

Electricité (relevé Enedis)	120,36 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	116,57 €
Services souscrits	23,80 €
TVA	34,54 €

Facture TTC

295,27 €

Montant total

295,27 €
TTC

Prélevé le
06/08/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/09/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 21 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 295,27€ sera prélevé le 06/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MOHAMED LIHIOUEL

Compte bancaire : FR5730002****10*****66X***

Détail de la facture du 22/07/2024 N°24061022868

 **Votre contrat Electricité**
"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206110608505
Horaires heures creuses - 23H52-7H52 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement								
Heures Creuses - 06kVA - du 23/07/24 au 21/09/24					10,70	21,40	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 14,90 €)						21,40		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA		
Consommation								
Heures Creuses - 06kVA - du 23/05/24 au 22/07/24	5003 (Enedis)	5093 (Enedis)	90	0,1490	13,41	20,0%		
Heures Pleines - 06kVA - du 23/05/24 au 22/07/24	1281 (Enedis)	1642 (Enedis)	361	0,2017	72,81	20,0%		
Total Consommation (dont acheminement 5,95 €)					451	86,22		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Taxes et Contributions								
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					451	0,02100	9,47	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,27	5,5%	
Total Taxes et Contributions						12,74		
Total Electricité hors TVA						120,36		

 **Votre contrat Gaz naturel**
"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°473

							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement									
Conso 3 - du 23/05/24 au 30/06/24							16,28	20,82	5,5%
Conso 3 - du 01/07/24 au 22/07/24							24,91	17,96	5,5%
Conso 3 - du 23/07/24 au 21/09/24							24,91	49,81	5,5%
Déduction - Conso 3 - du 23/05/24 au 22/07/24							16,28	-32,56	5,5%
Total Abonnement								56,03	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation									
Conso 3 - du 23/05/24 au 22/07/24	2619 (GRDF)	2667 (GRDF)	48	10,968	526 ⁽¹⁾	0,0838	44,12	20,0%	
Total Consommation					526		44,12		
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions									
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽²⁾								7,80	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					526	0,016370	8,62	20,0%	
Total Taxes et Contributions								16,42	
Total Gaz naturel hors TVA								116,57	

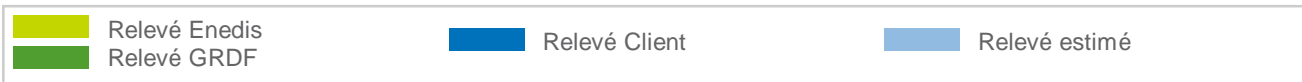
		Montant €HT	TVA
Services souscrits			
Assistance Dépannage - Forfait 2 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 2 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre		9,80	0,0%
Assurénergie + (Formule 3) Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 2 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre		14,00	0,0%
Total Services souscrits hors TVA		23,80	

En conclusion

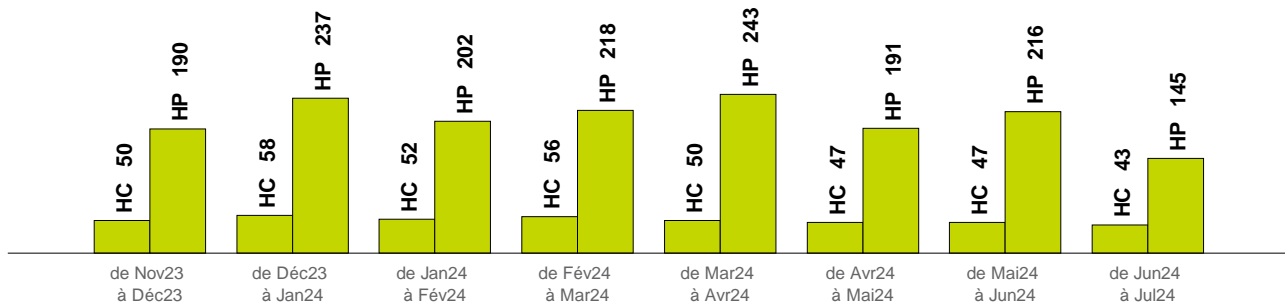
Total facture hors TVA du 22/07/2024	260,73 €	Montant total 295,27 € TTC
TVA 0,00 % sur un montant total de 23,80 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 148,43 €	29,67 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 88,50 €	4,87 €	
Total facture TTC du 22/07/2024	295,27 €	



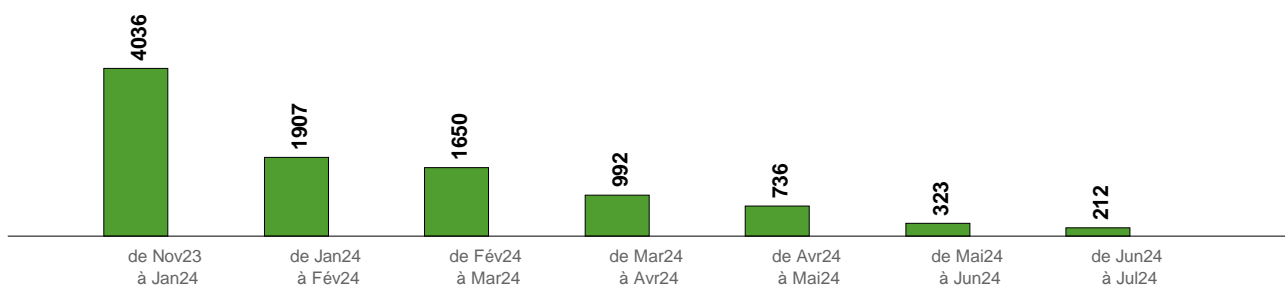
Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Electricité



🔥 Votre consommation en Gaz naturel



📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/09/2023 et le 19/03/2024. Plus d'information sur le site edf.fr.
Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Au 1er juillet 2024, votre abonnement a été revu à la hausse en raison de l'augmentation des tarifs de transport et de distribution de gaz naturel décidée par la Commission de Régulation de l'Energie. Cette hausse concerne toutes les offres de gaz, quel que soit le fournisseur. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/24 et au 01/07/24 : sur les 526 kWh facturés, 78 kWh à 11,090 kWh/m³, 259 kWh à 10,930 kWh/m³ et 190 kWh à 10,960 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 23/05/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 013 141

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com