

2D-DOC



Date de facture	06/09/2024
N° de facture	11171106200924
Remise à Zéro	05/10/2024
Fin d'engagement	Date échue
N° de compte client	1.30824249
N° de ligne	06 16 91 90 69

M BARRAQUE FLORENCE  
23 RUE DU COQ GAULOIS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 6 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 19 septembre 2024</b>		<b>13,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>11,66</b>	<b>13,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	11,66	13,99
<b>Vos communications (du 06/08 au 05/09)</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>11,66</b>	<b>13,99</b>

TVA 20,00 % payée sur les débits  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %  
(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGACOO1YZK94



Utilisateur de la ligne  
**FLORENCE BARRAQUE**

Numéro de la ligne  
**06 16 91 90 69**

Annexe de la facture  
**11171106200924**

%TVA      € HT      € TTC(\*)

Vos services fournis par votre opérateur	11,66	13,99
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>13,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 06/09 au 05/10)</b>		
· Série spéciale B&YOU 100Go 5G	20,00	16,66
· Remise Forfait	20,00	-5,00
<b>Vos communications (du 06/08 au 05/09)</b>		<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>		
· 01:29:29 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 51 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 27 Go 834 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal		

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**13,99**

**Utilisateur de la ligne**  
**FLORENCE BARRAQUE**  
Numéro de ligne  
**06 16 91 90 69**



## Détail de votre facture du 6 septembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal** **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	106 Mo 645	France	0,000
07/08	635 Mo 783	France	0,000
08/08	317 Mo 241	France	0,000
09/08	941 Mo 542	France	0,000
10/08	356 Mo 117	France	0,000
11/08	41 Mo 798	France	0,000
12/08	107 Mo 641	France	0,000
13/08	1 Go 233	France	0,000
14/08	9 Go 591	France	0,000
15/08	430 Mo 373	France	0,000
16/08	50 Mo 882	France	0,000
17/08	67 Mo 620	France	0,000
18/08	173 Mo 801	France	0,000
19/08	489 Mo 142	France	0,000
20/08	780 Mo 149	France	0,000
21/08	3 Go 058	France	0,000
22/08	52 Mo 761	France	0,000
23/08	429 Mo 103	France	0,000
24/08	1012 Mo 736	France	0,000
25/08	26 Mo 719	France	0,000
26/08	82 Mo 161	France	0,000
27/08	186 Mo 352	France	0,000
28/08	1013 Mo 964	France	0,000
29/08	261 Mo 646	France	0,000
30/08	338 Mo 291	France	0,000
31/08	1 Go 683	France	0,000
01/09	1 Go 211	France	0,000
02/09	1 Go 421	France	0,000
03/09	11 Mo 133	France	0,000
04/09	514 Mo 979	France	0,000
05/09	1 Go 406	France	0,000

**Total de vos consommations** **0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur  
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.