

NOUS CONTACTER

N° client : 6 003 858 081
Identifiant Internet :
ASYA090313@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

BTA-ET2-201
23 RUE DU PARC DES SPORTS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme BERNARD JENIFER
BORGAN ALTER

Votre contrat

N° de client : 6 003 858 081

N° de compte : 4 05 4 032 938 203

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 141 099 685 440
- Puissance : 09 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :
N° 22 178 292 159 672
- Conso 3



BERNARD JENIFER BORGAN ALTER
BAT A
23 RUE DU PARC DES SPORTS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Rappel du montant restant à payer
au titre de vos factures précédentes **502,55 €**

Facture du 12/02/2024
N° 32 726 809 873

Electricité (relevé Enedis)	149,10 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	341,86 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	89,93 €

Facture TTC **589,05 €**
Prélevé le 27/02/2024

Montant total à
payer
1 091,60 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/04/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 12 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 12 de chaque mois.

Comment payer votre montant restant dû de 502,55 € ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Prélèvement automatique

Le montant de 589,05€ sera prélevé le 27/02/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME BERNARD JENNIFER
Compte bancaire : FR5620041****25*****033***



Détail de la facture du 12/02/2024 N°32726809873



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02197512559806

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 09kVA - du 14/12/23 au 31/01/24					12,69	20,73	5,5%
Base - 09kVA - du 01/02/24 au 11/02/24					12,84	4,71	5,5%
Base - 09kVA - du 12/02/24 au 12/04/24					12,84	25,68	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 14/12/23 au 11/02/24					12,69	-25,38	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 19,40 €)						25,74	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 09kVA - du 14/12/23 au 11/02/24	9460 (Enedis)	10076 (Enedis)	616	0,1887	116,24	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 36,91 €)					616	116,24	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					616	0,00467 ⁽²⁾	2,87 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						4,25	5,5%
Total Taxes et Contributions						7,12	
Total Electricité hors TVA						149,10	



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°353

Abonnement							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA					
Conso 3 - du 12/02/24 au 12/04/24							16,28	32,56	5,5%					
Total Abonnement								32,56						
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Consommation														
Conso 3 - du 14/12/23 au 11/02/24							3166 (GRDF)	3444 (GRDF)	278	11,180	3108 ⁽¹⁾	0,0838	260,46	20,0%
Total Consommation										3108		260,46		
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Taxes et Contributions														
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)												5,75	5,5%	
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)										3108	0,013865 ⁽³⁾	43,09	20,0%	
Total Taxes et Contributions												48,84		
Total Gaz naturel hors TVA												341,86		

Services souscrits

	Montant €/HT	TVA
Facilité de paiement		
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 12/12/23	gratuit	
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 12/01/24	4,08	20,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.	4,08	20,0%
Total Services souscrits hors TVA	8,16	

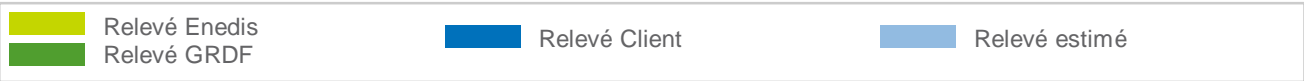
En conclusion

Rappel du montant TTC restant à payer au titre de vos factures précédentes	502,55 €	Montant total 1 091,60 € TTC
Total facture hors TVA du 12/02/2024	499,12 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 430,82 €	86,17 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 68,30 €	3,76 €	
Total facture TTC du 12/02/2024	589,05 €	

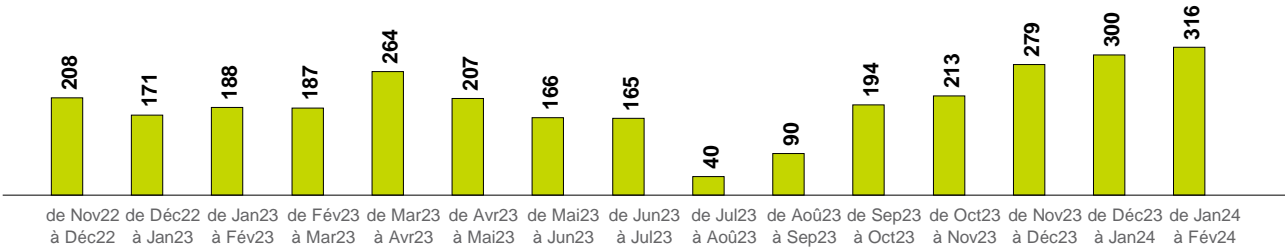
Retrouvez le détail du montant restant à payer de 502,55€ sur vos factures précédentes. A noter que les dates d'exigibilité de vos factures précédentes restées impayées continuent de faire foi.



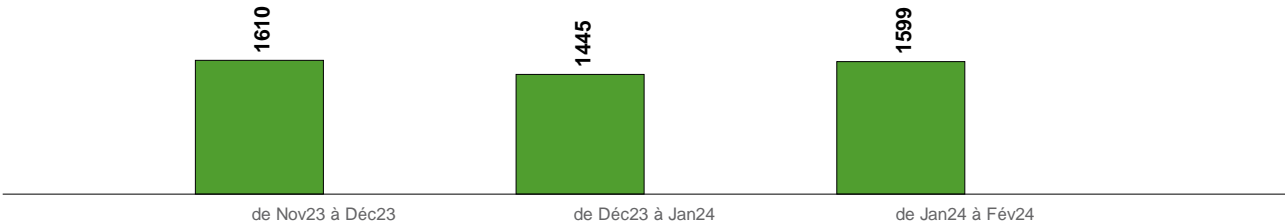
Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Votre consommation en Gaz naturel



TRE02405403293820300000005025540

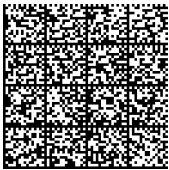
ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054054032938203327268098731202

MME BERNARD JENNIFER
BAT A
23 RUE DU PARC DES SPORTS
77170 BRIE COMTE ROBERT



Montant en euros
502,55

Flasher-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR56 2004 1010 1251 7501 8K03 355
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
règlement

4 05 4032938203 32726809873

DATE

SIGNATURE

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

327268098731 MME BERNARD JENNIF 20041010125175018K03355

001507120290 71405403293820332726809873602105 50255

📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/01/24 et au 01/02/24 : sur les 3108 kWh facturés, 932 kWh à 11,190 kWh/m³, 1606 kWh à 11,150 kWh/m³ et 570 kWh à 11,250 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 616kWh facturés, 503kWh à 0,00100€/kWh et 113kWh à 0,02100€/kWh

(3) TICGN : Evolution au 01/01/24 : sur les 3108kWh facturés, 974kWh à 0,008370€/kWh et 2135kWh à 0,016370€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 34,49€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 006 466

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



