



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 105951200  
Nom du client : MME INGRID BERGHMAN  
Lieu de consommation :  
8 RUE DU PARC DES SPORTS  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
Référence Point De Livraison : 221 208 391 969 57  
N° de Compteur : 04186425672012 - Evolué

105951200 20240824



► une question



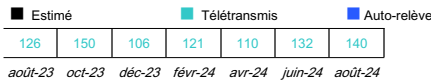
**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



**Enedis** - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente  
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui  
du tarif réglementé de vente

Mme INGRID BERGHMAN  
8 RUE DU PARC DES SPORTS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 AOÛT 2024  
N°120002262966

Electricité	53,27 €
Total hors TVA	53,27 €
TVA	7,19 €
Total TTC	60,46 €
MONTANT PRELEVE LE 07/10/2024 (1)	60,46 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 17/10/2024  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**  
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

Prélèvement automatique

Référence client : 105951200  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP005479965

Ce montant sera prélevé le 07/10/2024 sur le compte FR76 XX51 5XXX  
000X XX52 XXX1 788, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°120002262966  
Montant : 60,46 €  
Titulaire du compte :  
MME BERGHMAN INGRID

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 20105951200120002262966996870

6046

**► Détail de ma facture**

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>						Prix par mois	<b>20,62 €</b>
Offre classique du 13/08/2024 au 12/10/2024						10,31	20,62 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>26,42 €</b>
Période du 13/06/24 au 12/08/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		4144	4284	140	140	0,1887	26,42 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>							<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						Conso (kWh) € HT par kWh	<b>6,23 €</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						140 0,0210	2,94 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,29 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>7,19 €</b>
TVA à 5,5%							1,32 €
TVA à 20%							5,87 €
<b>TOTAL TTC</b>							<b>60,46 €</b>

**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 18,06 € TTC (16,86 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

**Informations diverses :**

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.  
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

**Comment payer votre facture ?**

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE