

2D-DOC



Date de facture 20/08/2024
N° de facture 11088177760824

Remise à Zéro 19/09/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 12072069
N° de ligne 01 60 34 10 30

M TRAN VAN TAM
2 B RUE DU PETIT BICETRE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2024		31,52
Vos services fournis par votre opérateur	26,27	31,52
Vos abonnements, forfaits et options	25,83	30,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	0,44	0,53
Montant de la facture soumis à TVA	26,27	31,52
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,25
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		26,27

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11506VU9471



Utilisateur de la ligne VAN TAM TRAN	Numéro de la ligne 01 60 34 10 30	Annexe de la facture 11088177760824
Adresse de la ligne : 4 RUE DU PETIT BICETRE 77170 BRIE COMTE ROBERT		

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		26,27	31,52
Vos abonnements, forfaits et options			30,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Bbox Fit Internet - Téléphonie (du 20/08 au 19/09)	20,00	23,33	27,99
· Bbox - location équipement (du 20/08 au 19/09)	20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,53
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:00:23 de Communications mobiles	20,00	0,44	0,53

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **31,52**

Utilisateur de la ligne
VAN TAM TRAN
Numéro de ligne
01 60 34 10 30



Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels émis hors offre illimitée							0,53
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
23/07	20:19:17	+3363002	00:00:18	00:00:18	France France	0,213	
03/08	22:22:54	+3376616	00:00:04	00:00:04	France France	0,164	
03/08	22:23:50	+3376616	00:00:01	00:00:01	France France	0,154	
Total de vos consommations							0,53

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.