

2D-DOC



Date de facture 27/09/2024  
N° de facture 11301066710924  
  
Remise à Zéro 26/10/2024  
Fin d'engagement Date échue  
  
N° de compte client 1.62455756  
N° de ligne 06 60 14 09 35

M PIMENTEL OSVALDO  
4 RUE DU PARC DES SPORTS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 27 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 octobre 2024		11,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	9,99	11,99
Vos communications (du 27/08 au 26/09)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,99</b>	<b>11,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,99

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150RWC7D37



Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture			
OSVALDO PIMENTEL	06 60 14 09 35	11301066710924			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				9,99	11,99
Vos abonnements, forfaits et options					11,99
Pour le mois à venir (du 27/09 au 26/10)					
· Série Speciale B&YOU 130Go 5G			20,00	20,83	24,99
· Remise Série spéciale B&YOU			20,00	-10,83	-13,00
Vos communications (du 27/08 au 26/09)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 03:06:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 204 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:05:23 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 37 Go 833 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**11,99**

Utilisateur de la ligne  
**OSVALDO PIMENTEL**  
Numéro de ligne  
**06 60 14 09 35**



## Détail de votre facture du 27 septembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/08	2 Go 230	France	0,000
28/08	1022 Mo 085	France	0,000
29/08	1 Go 689	France	0,000
30/08	2 Go 136	France	0,000
31/08	1 Go 551	France	0,000
01/09	1 Go 270	France	0,000
02/09	934 Mo 072	France	0,000
03/09	610 Mo 853	France	0,000
04/09	475 Mo 803	France	0,000
05/09	670 Mo 430	France	0,000
06/09	794 Mo 302	France	0,000
07/09	723 Mo 199	France	0,000
08/09	1 Go 130	France	0,000
09/09	1 Go 661	France	0,000
10/09	1 Go 133	France	0,000
11/09	787 Mo 926	France	0,000
12/09	718 Mo 072	France	0,000
13/09	1 Go 141	France	0,000
14/09	3 Go 369	France	0,000
15/09	956 Mo 549	France	0,000
16/09	1 Go 190	France	0,000
17/09	1 Go 105	France	0,000
18/09	3 Go 131	France	0,000
19/09	1 Go 347	France	0,000
20/09	667 Mo 146	France	0,000
21/09	683 Mo 799	France	0,000
22/09	629 Mo 979	France	0,000
23/09	1 Go 001	France	0,000
24/09	1 Go 984	France	0,000
25/09	400 Mo 157	France	0,000
26/09	948 Mo 654	France	0,000

#### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.