



n° de facture : 01C069P690 24H5- 1D10
date de facture : 15/10/24



Votre facture internet fibre

M RIGAL JEROME
ETAGE 0
2 AV CARNOT
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre

Livebox Up Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M RIGAL JEROME
ETAGE 0
2 AV CARNOT
77170 BRIE COMTE ROBERT
galaup.jerome@orange.fr
n° client : 030 703 3733
n° de compte internet : 766707383
ligne Livebox : 09 77 75 50 41
Référence PTO (Prise Fibre) :
SF-B356-3264

Orange disponible pour vous

Sur Internet :

Espace Client : orange.fr/application «Orange et moi»
Aide et contact : assistance.orange.fr
(coût de connexion ou de téléchargement selon votre offre)

Par téléphone :

3000, serveur vocal : paiement facture et suivi conso
(24h/7j, service et appel gratuits)

3900 (service gratuit + prix appel)

Attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique 24h/7j

Par courrier :

Orange - service clients
TSA 10018, 59878 LILLE CEDEX 9

total du montant prélevé
au 25.10.2024

76,86 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7906**
prochaine facture vers le 15.11.2024

52,88 € 23,98 €
abonnements, forfaits et options + autres usages

somme des
montants
indiqués par ∨

| | HT | TTC |
|--|-------|---------|
| ■ total auprès d'Orange | 53,62 | 63,37 |
| abonnements, forfaits et options | | 52,88 |
| communications/achats non compris dans votre offre | | 10,49 ∨ |

sommes collectées pour le compte de tiers 13,49 ∨

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Livebox Up Fibre

internet, TV d'Orange, appels illimités vers fixes de France, de plus de 100 destinations à l'international et vers mobiles de France/DOM/Europe/USA/Canada

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 01C069P690 24H5- 1D10

date de facture : 15/10/24

Votre facture internet fibre du 15.10.2024

76,86 €

total auprès d'Orange

63,37 €

| | intitulé | nombre | durée/volume | TVA* | coût |
|---|--|--------|--------------|------|---------|
| ■ | abonnements, forfaits et options période du 12.10.2024 au 11.11.2024 | | | | 52,88 € |
| abonnements et forfaits | Livebox Up Fibre | | | | 48,99 |
| | Remise sur convention | | | | -14,70 |
| | Facture Détaillée | | | | gratuit |
| options internet | Option Anti-spam | | | | 0,00 |
| | location Livebox | | | | 3,00 |
| | Remise sur convention | | | | -0,90 |
| options TV** | beIN SPORTS | | | (E) | 15,00 |
| | Remise sur convention | | | (E) | -4,50 |
| | Max Basic avec pub | | | | 5,99 |
| | option Enregistreur TV 100 h | | | | 0,00 |
| | option Second Décodeur TV la Fibre | | | | 0,00 |
| ■ | achats, prestations et frais ponctuels période du 11.09.2024 au 29.09.2024 | | | | 10,49 € |
| les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro | | | | | |
| depuis TV*** | location(s) de vidéo à la demande | 2 | | | 3,50 |
| | achat(s) de vidéo à la demande | 2 | | | 6,99 |

sommes collectées pour le compte de tiers

13,49 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| | intitulé | nombre | coût |
|---|---|--------|---------|
| ■ | abonnements période du 29.09.2024 au 29.09.2024 | | 13,49 € |
| | Netflix abonnement(s) NetFlix | 1 | 13,49 |

→ suite page suivante

* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (E) = 10,00 %

** : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

*** : Les Pass vidéo thématiques et les applications TV font l'objet d'un abonnement renouvelable tacitement par période d'une semaine ou d'un mois selon l'abonnement souscrit.



Votre offre

Livebox Up Fibre

internet, TV d'Orange, appels illimités vers fixes de France, de plus de 100 destinations à l'international et vers mobiles de France/DOM/Europe/USA/Canada

détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 01C069P690 24H5- 1D10

date de facture : 15/10/24

détail de vos consommations - facture du 15.10.2024

total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | volume | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------|
|------|-------|----------|------------|--------|--------------|----------------|------|

■ achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro

depuis TV

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|
| location(s) de vidéo à la demande | | | | | | | 3,50 € |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|---|--|--|--|--|------|
| 29/09/24 | 17:14 | La Planète des Singes : Le Nouveau Royaume | | | | | 4,99 |
|----------|-------|---|--|--|--|--|------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|---|--|--|--|--|-------|
| 29/09/24 | 17:14 | La Planète des Singes : Le Nouveau Royaume | | | | | -1,49 |
|----------|-------|---|--|--|--|--|-------|

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|
| achat(s) de vidéo à la demande | | | | | | | 6,99 € |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|-------------------------------------|--|--|--|--|------|
| 11/09/24 | 11:36 | Les trois Mousquetaires : Milady | | | | | 9,98 |
|----------|-------|-------------------------------------|--|--|--|--|------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|-------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 11/09/24 | 11:36 | Les trois Mousquetaires : Milady | | | | | -2,99 |
|----------|-------|-------------------------------------|--|--|--|--|-------|

sommes collectées pour le compte de tiers

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

■ achats, prestations et frais ponctuels

Netflix

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|---------|
| abonnement(s) NetFlix | | | | | | | 13,49 € |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|---------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|---------|---|--|--|--|-------|
| 29/09/24 | 04:59 | Netflix | abonnement mensuel : Standard Netflix jusqu'au 28/10/2024 | | | | 13,49 |
|----------|-------|---------|---|--|--|--|-------|