

2D-DOC



Date de facture 20/06/2025  
N° de facture 11851594630625

Remise à Zéro 19/07/2025  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.51165516  
N° de ligne 07 64 08 80 01

M HEUNINCK BRUNO  
RUE JEAN NICOT  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 20 juin 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 4 juillet 2025		16,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>14,16</b>	<b>16,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 20/05 au 19/06)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>14,16</b>	<b>16,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11509DP8376



Utilisateur de la ligne BRUNO HEUNINCK		Numéro de la ligne 07 64 08 80 01	Annexe de la facture 11851594630625		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options					16,99
Pour le mois à venir (du 20/06 au 19/07)					
·	Forfait 150Go 5G Sim seule		20,00	29,16	34,99
·	Remise Forfait		20,00	-10,83	-13,00
·	Economie B.iG		20,00	-4,17	-5,00
·	Appels illim 120 destinations				inclus
·	Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				inclus
Vos communications (du 20/05 au 19/06)					0,00
décomptées de vos forfaits					
·	05:05:04 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
·	78 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
·	16 Go 608 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**16,99**

## Détail de votre facture du 20 juin 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
19/05	156 Mo 241	France	0,000
20/05	348 Mo 720	France	0,000
21/05	383 Ko 688	France	0,000
22/05	120 Mo 376	France	0,000
23/05	1 Go 145	France	0,000
24/05	1 Go 061	France	0,000
25/05	3 Go 310	France	0,000
26/05	158 Ko 048	France	0,000
27/05	211 Ko 776	France	0,000
28/05	124 Mo 958	France	0,000
29/05	115 Ko 692	France	0,000
30/05	700 Mo 865	France	0,000
31/05	326 Mo 408	France	0,000
01/06	423 Mo 545	France	0,000
02/06	140 Ko 122	France	0,000
03/06	164 Ko 984	France	0,000
04/06	19 Mo 555	France	0,000
05/06	362 Ko 134	France	0,000
06/06	836 Ko 053	France	0,000
07/06	715 Mo 843	France	0,000
08/06	350 Ko 999	France	0,000
09/06	1 Mo 015	France	0,000
10/06	855 Mo 093	France	0,000
11/06	1 Go 713	France	0,000
12/06	2 Mo 315	France	0,000
13/06	198 Ko 483	France	0,000
14/06	4 Go 922	France	0,000
15/06	211 Mo 524	France	0,000
16/06	423 Mo 441	France	0,000
17/06	243 Ko 531	France	0,000
18/06	129 Mo 849	France	0,000
19/06	1 Mo 204	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.