



Date de facture **20/06/2025**  
N° de facture **11851594630625**

Remise à Zéro **19/07/2025**  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.51165516**  
N° de ligne **07 64 08 80 01**

M HEUNINCK BRUNO  
RUE JEAN NICOT  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 20 juin 2025

|   | € HT         | € TTC(*)     |
|---|--------------|--------------|
| <b>Montant prélevé le 4 juillet 2025</b>        |              | <b>16,99</b> |
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b> | <b>14,16</b> | <b>16,99</b> |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>     | 14,16        | 16,99        |
| <b>Vos communications (du 20/05 au 19/06)</b>   | 0,00         | 0,00         |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>       | <b>14,16</b> | <b>16,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                |              | 2,83         |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %     |              | 14,16        |

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11509DP8376



| Utilisateur de la ligne<br><b>BRUNO HEUNINCK</b>  | Numéro de la ligne<br><b>07 64 08 80 01</b> | Annexe de la facture<br><b>11851594630625</b> | %TVA   | € HT          | € TTC(*)     |
|---|---|---|--------|---------------|--------------|
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>   |   |   |        | <b>14,16</b>  | <b>16,99</b> |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>   |   |   |        |               | <b>16,99</b> |
| <b>Pour le mois à venir (du 20/06 au 19/07)</b>   |   |   |        |               |              |
| · Forfait 150Go 5G Sim seule  |   | 20,00   | 29,16  | <b>34,99</b>  |              |
| · Remise Forfait  |   | 20,00   | -10,83 | <b>-13,00</b> |              |
| · Economie B.iG   |   | 20,00   | -4,17  | <b>-5,00</b>  |              |
| · Appels illim 120 destinations   |   |   |        | <b>inclus</b> |              |
| · Solutions Sécurité Smartphone avec Norton   |   |   |        | <b>inclus</b> |              |
| <b>Vos communications (du 20/05 au 19/06)</b>   |   |   |        |               | <b>0,00</b>  |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>   |   |   |        |               |              |
| · 05:05:04 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24   |   |   |        |               |              |
| · 78 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24   |   |   |        |               |              |
| · 16 Go 608 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal                             |   |   |        |               |              |
| <small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small> |   |   |        |               |              |
| <b>Total pour cette ligne</b>   |   |   |        |               | <b>16,99</b> |

**Utilisateur de la ligne**  
**BRUNO HEUNINCK**  
Numéro de ligne  
**07 64 08 80 01**



## Détail de votre facture du 20 juin 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal** **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 19/05 | 156 Mo 241 | France | 0,000       |
| 20/05 | 348 Mo 720 | France | 0,000       |
| 21/05 | 383 Ko 688 | France | 0,000       |
| 22/05 | 120 Mo 376 | France | 0,000       |
| 23/05 | 1 Go 145   | France | 0,000       |
| 24/05 | 1 Go 061   | France | 0,000       |
| 25/05 | 3 Go 310   | France | 0,000       |
| 26/05 | 158 Ko 048 | France | 0,000       |
| 27/05 | 211 Ko 776 | France | 0,000       |
| 28/05 | 124 Mo 958 | France | 0,000       |
| 29/05 | 115 Ko 692 | France | 0,000       |
| 30/05 | 700 Mo 865 | France | 0,000       |
| 31/05 | 326 Mo 408 | France | 0,000       |
| 01/06 | 423 Mo 545 | France | 0,000       |
| 02/06 | 140 Ko 122 | France | 0,000       |
| 03/06 | 164 Ko 984 | France | 0,000       |
| 04/06 | 19 Mo 555  | France | 0,000       |
| 05/06 | 362 Ko 134 | France | 0,000       |
| 06/06 | 836 Ko 053 | France | 0,000       |
| 07/06 | 715 Mo 843 | France | 0,000       |
| 08/06 | 350 Ko 999 | France | 0,000       |
| 09/06 | 1 Mo 015   | France | 0,000       |
| 10/06 | 855 Mo 093 | France | 0,000       |
| 11/06 | 1 Go 713   | France | 0,000       |
| 12/06 | 2 Mo 315   | France | 0,000       |
| 13/06 | 198 Ko 483 | France | 0,000       |
| 14/06 | 4 Go 922   | France | 0,000       |
| 15/06 | 211 Mo 524 | France | 0,000       |
| 16/06 | 423 Mo 441 | France | 0,000       |
| 17/06 | 243 Ko 531 | France | 0,000       |
| 18/06 | 129 Mo 849 | France | 0,000       |
| 19/06 | 1 Mo 204   | France | 0,000       |

**Total de vos consommations** **0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

|   | Montant prélevé le 23 avril 2021                                | 11,49     |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00 0,00 |
|   | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00 0,00 |
|   | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00 0,00 |
|   | Vos autres services et produits                                 | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00 0,00 |
|   | Vos services ponctuels  | 0,00 0,00 |
|   | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49      |
|   | Vos abonnements   | 3,49      |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00      |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur  
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.