



Référence client : 210 215 629

Numéro Compte de Contrat : 409 706 038

## Lieu de consommation :

LOT43  
VAL DE BRIE LOT 43  
11, RUE ALBERT CAMUS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

MR ET MME KANG ZHIQUAN & WANG LINGNIAO  
11 RUE ALBERT CAMUS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3



### Gaz naturel

332 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 86,13 €

### Facture TTC (échéance au 24/06/25)

= 86,13 €

Dont Total hors TVA (76,80 €)

Dont Total TVA (9,33 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 24/06/25)

86,13 €



**Prochaine facture**  
autour du 10 août 2025

**Télé-relevé Gaz**  
autour du 10 de chaque mois  
(Détail p.3)

### VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1870600000975279842XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

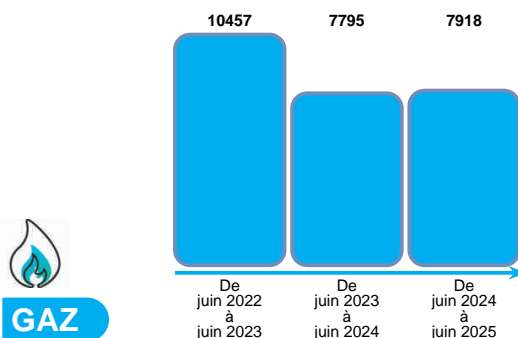
## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 101 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

### Pour vous repérer et mieux gérer

#### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



### Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Vous vous absentez en hiver ? Evitez de couper complètement le chauffage, le froid pouvant endommager le circuit. Pensez à activer le mode « hors gel » de la chaudière, ou à régler le thermostat au minimum.

**Avec la Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

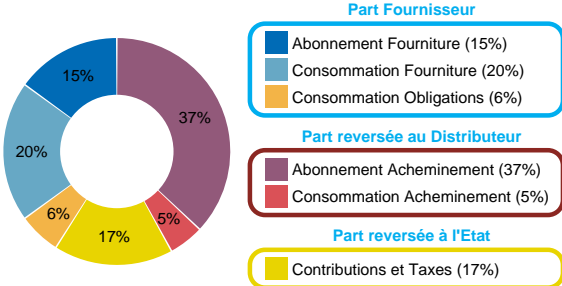


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL

Abonnement Fourniture

du 09/04 au 08/06/25 sur la base de 5,74€ HT par mois <sup>(2)</sup>  
du 01/08 au 10/08/25 sur la base de 5,74€ HT par mois <sup>(2)</sup>

Abonnement Acheminement

du 09/04 au 31/07/25 Régularisation sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup>  
du 09/04 au 08/06/25 sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup>  
du 01/08 au 10/08/25 sur la base de 14,46€ HT par mois <sup>(2)</sup>

Total Abonnement

Consommation Fourniture

du 09/04 au 08/06/25 compteur n° 235

Consommation Acheminement

du 09/04 au 08/06/25 compteur n° 235

Consommation Obligations <sup>(3)</sup>

du 09/04 au 08/06/25

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(4)</sup>

Contribution Tarifaire Acheminement  
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel

Total Contributions et taxes

Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
						11,67	5,5
						1,91	20,0
						- 4,82	5,5
						29,40	5,5
						4,82	20,0
						41,07	
3284 télé-relevé	3314 télé-relevé	30	11,07	332	0,04346	14,429	20,0
3284 télé-relevé	3314 télé-relevé	30	11,07	332	0,01139	3,781	20,0
				332	0,01371	4,552	20,0
						22,76	
						7,27	5,5
				332	0,01716	5,70	20,0
						12,97	

TOTAL GAZ NATUREL TTC

86,13 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	76,80	2,29	7,04	86,13 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
[particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr)  
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

## Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

## Vos prochaines échéances



Télé-relevé Gaz autour du  
10 de chaque mois

Prochaine facture autour  
du 10 août 2025

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



**Gaz Référence 1 an**  
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/24 - Date d'échéance : 30/09/25  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 8512  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 22169753839419

## Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : **WANG LINGNIAO**

Identifiant Créancier SEPA : **FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
CREDIT AGRICOLE/

Référence Unique du Mandat : **00S020246567**

Numéro de compte : 1870600000975279842XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Éléments liés  
au Gaz

du 09/06/2024 au 08/06/2025

Abonnement	249,15 €
Consommation	468,69 €
Contributions et taxes	176,61 €
TVA	137,51 €

Éléments liés  
à l'Electricité

du 09/06/2024 au 25/03/2025

Abonnement	82,21 €
Consommation	983,09 €
Contributions et taxes	172,06 €
TVA	233,00 €

## Autre

Autres - 0,01 €

**Total TTC 2 502,31 €**

**Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.**

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

<sup>(4)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17**  **114**