



Madame LAURA KILLIANS MORGENTHALER
BAT 12
5 CHEMIN DU CORNILLLOT
77170 BRIE COMTE ROBERT

Le 20 juin 2025

INFORMATION RELATIVE À VOTRE SINISTRE

FLASHEZ-MOI!



Suivez votre dossier, déposez vos documents à partir de votre espace client sur www.caisse-epargne.fr

Bonjour Laura Killians MORGENTHALER,

Je reviens vers vous concernant votre sinistre Dégât des eaux.
Je vous informe que, aucune garantie de votre contrat n'est susceptible d'intervenir dans la prise en charge de votre sinistre.

Ainsi, je ne peux pas donner une suite favorable à votre demande.

Comme indiqué lors de notre échange téléphonique, il appartient à votre propriétaire bailleur de se rapprocher de son assurance pour une prise en charge des réparations.

VOS RÉFÉRENCES

N° dossier :
250375424

Survenu le :
05/06/2025

N° contrat :
017647018

Ce dossier est suivi par :
J. DYNACK

Cordialement,

P/o N. ADAMON

CONTACTS BPCE Assurances IARD



Contact e-mail

sinistres@bpce.fr

(Ne pas utiliser pour l'envoi des pièces médicales)



Contact téléphone

► N°Cristal 09 69 36 45 45

APPEL NON SURTAXÉ



Adresse

BPCE ASSURANCES IARD - TSA
20501 - 33881 VILLENAVE-D'ORNON
CEDEX



Accessibilité pour les personnes malentendantes ou sourdes par sms au 06.85.11.93.55 (Service assistance 24h/24).

BPCE Assurances IARD met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable. Les personnes concernées par ces traitements peuvent à tout moment et dans les conditions prévues par la loi, accéder aux informations les concernant, s'opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier, demander leur effacement, leur limitation, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès. De même, ces personnes peuvent à tout moment retirer le consentement qu'elles ont éventuellement donné. En outre, les personnes concernées peuvent, en cas de contestation, former une réclamation auprès de l'autorité compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr). Les modalités d'exercice de ces droits sont **détaillées dans la notice d'information relative aux traitements des données personnelles qui vous a été communiquée en annexe de vos Conditions Générales ou disponible en ligne** (<https://www.assurances.groupebpce.com/ntx-organization/bpce-assurances>).
Délégué à la Protection de Données - Adresse postale : 7, promenade Germaine Sablon, 75013 Paris – assur-nonvie-dpo@bpce.fr