

2D-DOC



Date de facture **27/06/2025**
N° de facture **11911881100625**

Remise à Zéro **26/07/2025**
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.58962504**
N° de ligne **06 30 50 69 72**

MME REY ESTELLE
4 BOULEVARD DES BIENFAITES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 27 juin 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 8 juillet 2025		16,20
Vos services fournis par votre opérateur	8,55	10,26
Vos abonnements, forfaits et options	8,55	10,26
Vos communications (du 27/05 au 26/06)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	4,95	5,94
Vos services ponctuels	4,95	5,94

Montant de la facture soumis à TVA **13,50** **16,20**

TVA 20,00 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150M02WQ77



Utilisateur de la ligne ESTELLE REY	Numéro de la ligne 06 30 50 69 72	Annexe de la facture 11911881100625	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				8,55	10,26
Vos abonnements, forfaits et options					10,26
Pour le mois à venir (du 27/06 au 26/07)					
· Série spéciale B&YOU 20Go	20,00	16,66		19,99	
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-8,33		-10,00	
· Ajustement tarifaire 2025	20,00	0,23		0,27	
· Remise Avantage	20,00	-1,67		-2,00	
· Avantage B&You Max	20,00	1,67		2,00	
Pour la période passée					
· Remise Avantage (du 23/06 au 26/06)	20,00	-0,22		-0,26	
· Avantage B&You Max (du 23/06 au 26/06)	20,00	0,22		0,26	
Vos communications (du 27/05 au 26/06)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 00:08:28 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 6 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 10 Go 715 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				4,95	5,94
Vos services ponctuels (du 27/05 au 26/06)					5,94
Achats par SMS					
· 6 unités de Achats SMS+	20,00	4,95		5,94	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".					
Total pour cette ligne					16,20

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

16,20

Utilisateur de la ligne

ESTELLE REY

Numéro de ligne

06 30 50 69 72



Détail de votre facture du 27 juin 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/05	50 Mo 718	France	0,000
27/05	554 Mo 373	France	0,000
28/05	1 Go 578	France	0,000
29/05	1 Go 367	France	0,000
30/05	1 Go 967	France	0,000
31/05	2 Go 249	France	0,000
01/06	507 Mo 992	France	0,000
02/06	172 Mo 669	France	0,000
03/06	38 Mo 258	France	0,000
04/06	244 Mo 949	France	0,000
05/06	99 Mo 050	France	0,000
06/06	85 Mo 447	France	0,000
07/06	36 Mo 364	France	0,000
08/06	55 Mo 346	France	0,000
09/06	157 Mo 719	France	0,000
10/06	21 Mo 389	France	0,000
11/06	94 Mo 609	France	0,000
12/06	71 Mo 658	France	0,000
13/06	40 Mo 970	France	0,000
14/06	282 Mo 893	France	0,000
15/06	136 Mo 855	France	0,000
16/06	107 Mo 412	France	0,000
17/06	44 Mo 825	France	0,000
18/06	84 Mo 489	France	0,000
19/06	64 Mo 190	France	0,000
20/06	104 Mo 475	France	0,000
21/06	253 Mo 851	France	0,000
22/06	171 Mo 830	France	0,000
23/06	90 Mo 187	France	0,000
24/06	19 Mo 092	France	0,000
25/06	48 Mo 170	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

Achats SMS+				5,94
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
10/06	22:20:01	Achat à l'acte	Acte-71414-E-TF1	0,990
10/06	22:20:48	Achat à l'acte	Acte-71414-E-TF1	0,990
28/05	12:52:36	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
28/05	12:53:17	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
31/05	12:50:44	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990
31/05	12:50:57	Achat à l'acte	Acte-73030-E-TF1	0,990

Total de vos consommations 5,94

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.