

NOUS CONTACTER

N° client : 6 026 599 563
Identifiant Internet :
WWW.007SOUHAIEB@YAHOO.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

1 B PLACE DES BERGERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. LIHIOUEL MOHAMED
LIHIOUEL ELENA

Votre contrat

N° de client : 6 026 599 563

N° de compte : 4 05 4 047 027 699

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 182 778 503 866

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H52-7H52

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

• Point de comptage (PCE) :

N° 22 182 923 221 646

• Conso 3



LIHIOUEL MOHAMED LIHIOUEL ELENA
1b PLACE DES BERGERIES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 22/05/2025

N° 31 810 766 734

Electricité (relevé Enedis)	122,29 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	189,63 €
Services souscrits	35,70 €
TVA	50,25 €

Facture TTC

397,87 €

Montant total

397,87 €
TTC

Prélevé le
06/06/2025

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/07/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 21 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 397,87€ sera prélevé le 06/06/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MOHAMED LIHIOUEL

Compte bancaire : FR5730002****10*****66X***

Détail de la facture du 22/05/2025 N°31810766734

 **Votre contrat Electricité**
"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206110608505
Horaires heures creuses - 23H52-7H52 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 06kVA - du 23/05/25 au 22/07/25				11,48	22,96	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 16,64 €)					22,96	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 23/03/25 au 22/05/25	5475 (Enedis)	5563 (Enedis)	88	0,1102	9,70	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 23/03/25 au 22/05/25	3315 (Enedis)	3784 (Enedis)	469	0,1433	67,21	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 14,76 €)				557	76,91	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Accise sur l'électricité				557	0,03370	18,77 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,65	5,5%
Total Taxes et Contributions					22,42	
Total Electricité hors TVA					122,29	

 **Votre contrat Gaz naturel**
"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°473

Prix €HT/mois							Montant €HT	TVA						
Abonnement														
Conso 3 - du 23/05/25 au 22/07/25							24,91	49,81	5,5%					
Total Abonnement								49,81						
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Consommation														
Conso 3 - du 23/03/25 au 22/05/25							3428 (GRDF)	3546 (GRDF)	118	11,129	1313 ⁽¹⁾	0,0838	110,04	20,0%
Total Consommation											1313		110,04	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh		Montant €HT	TVA					
Taxes et Contributions														
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)													7,25	5,5%
Accise sur les gaz naturels											1313	0,017160	22,53	20,0%
Total Taxes et Contributions													29,78	
Total Gaz naturel hors TVA													189,63	

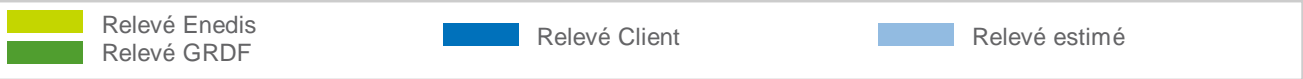
	Montant €HT	TVA
Services souscrits		
Assistance Dépannage - Forfait 2 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 3 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre	14,70	0,0%
Assurénergie + (Formule 3) Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 3 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre	21,00	0,0%
Total Services souscrits hors TVA	35,70	

En conclusion

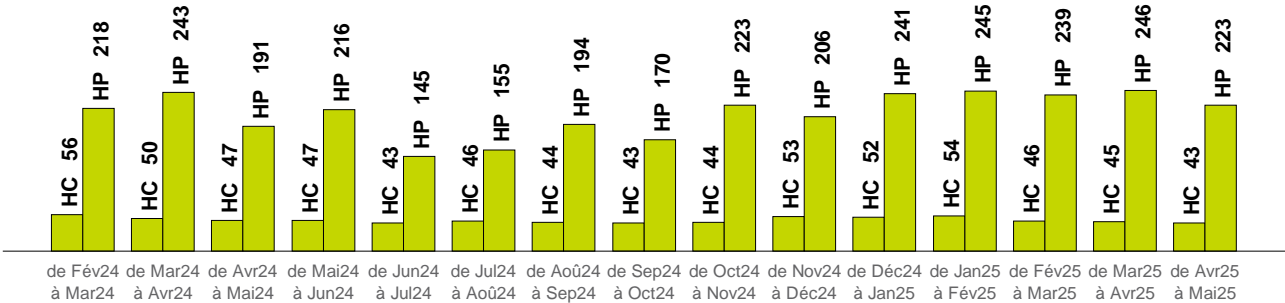
Total facture hors TVA du 22/05/2025	347,62 €	Montant total 397,87 € TTC
TVA 0,00 % sur un montant total de 35,70 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 228,25 €	45,65 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 83,67 €	4,60 €	
Total facture TTC du 22/05/2025	397,87 €	



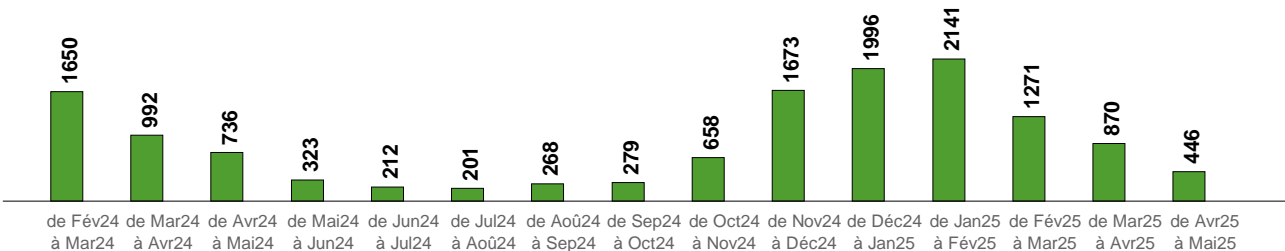
Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Votre consommation en Gaz naturel



Des infos    portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/03/25 et au 01/05/25 : sur les 1313 kWh facturés, 839 kWh à 11,110 kWh/m³, 667 kWh à 11,190 kWh/m³ et 474 kWh à 11,090 kWh/m³

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 43,52€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.
Profil - CAR : P0 120 000 013 141

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgf.edf.com