



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 108369506

Nom du client : MME CÉCILE ESTEVES

Lieu de consommation :

17 CLOS DE VILLEMEON

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 690 303 722 18

N° de Compteur : 03206419869590 - Evolué



108369506 20250517

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
579	492	337

mai-24 juil-24 sept-24 nov-24 janv-25 mars-25 mai-25

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

Mme CÉCILE ESTEVES
17 CLOS DE VILLEMEON
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 MAI 2025
N°104005846272

Electricité	124,61 €
Total hors TVA	124,61 €
TVA	19,08 €
Total TTC	143,69 €
A PAYER AVANT LE 02/06/2025 [1]	143,69 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.



mon espace info

Aidez-nous à mieux vous servir et pensez à régler votre facture dès réception de celle-ci en utilisant le coupon de paiement et l'enveloppe retour ci-jointe.
Simplifiez-vous la vie en optant pour le prélèvement automatique, plus sûr et plus pratique, sans risque d'oubli pendant vos vacances ou vos déplacements !
Rendez-vous sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client et laissez-vous guider.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/07/2025

Facture à payer avant le 02/06/2025

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Réf. TIP : 198083695069

IBAN : [JOIGNEZ UN RIB]

ICS : FR03ZZZ488157

RUM : TIP198000108369506104005846272

Date, signature

Références

108369506

Montant en Euros

143,69 €

Mme CÉCILE ESTEVES
17 CLOS DE VILLEMEON
77170 BRIE COMTE ROBERT

TIPS€PA

A retourner signé à :



SCANNER
POUR
PAYER
PAR CB

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TotalEnergies à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198083695069 ESTEVES

198000007675 13108369506104005846272932170

14369

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité et Gaz
 Profil : P03
 Puissance souscrite : 12 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 3381 kWh

Option Tarifaire : HP/HC
 Coûts d'acheminement : CU4
 Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	34,46 €
Offre classique du 04/05/2025 au 03/07/2025					17,23	34,46 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	67,88 €
Période du 04/03/25 au 03/05/25	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines	12293	12664	371	371	0,1530	56,76 €
Heures Creuses : 23H30-7H30	5278	5394	116	116	0,0959	11,12 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	22,27 €			
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	487	0,0337	16,41 €			
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			5,86 €			
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						19,08 €
TVA à 5,5%						2,22 €
TVA à 20%						16,86 €
TOTAL TTC						143,69 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 53,44 € TTC (47,76 euros HT) sur cette facture.
 [1]CAE : défini par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD en/ou, à défaut des données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 Date limite de règlement de la facture : 02/06/2025
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches d'électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-electricite-treve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
 Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr. Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Message important : quel que soit votre mode de paiement, il est indispensable que votre référence client accompagne votre règlement.

Comment payer votre facture ?

- o **Par prélèvement automatique** - Simplifiez-vous la vie en choisissant le prélèvement automatique. Pour tout renseignement, appelez votre service clientèle.
- o **Par CB sur Internet** - Connectez-vous à votre espace client pour payer en toute sécurité à l'adresse www.totalenergies.fr rubrique "espace client" ou appeler le 09 70 80 65 45 (coût d'un appel local).
- o **Par TIPSEPA - Titre Interbancaire** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés, datez-le et signez-le avant de le glisser dans l'enveloppe prévue à cet effet. Si la mention "joindre un RIB" y est portée ou si vos coordonnées bancaires ont changé, veuillez joindre, un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque** : Détachez le TIPSEPA en suivant les pointillés et glissez le dans l'enveloppe prévue à cet effet accompagné de votre chèque signé et libellé à l'ordre de TotalEnergies. N'oubliez pas de mettre un timbre sur cette enveloppe.
- o **Par chèque énergie**, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

o VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE