

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 014 474 585  
 Identifiant Internet :  
[LAVIOLETTEAGNES@GMAIL.COM](mailto:LAVIOLETTEAGNES@GMAIL.COM)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

**mail :** serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
**62978 ARRAS CEDEX 9**

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

M008  
 6 IMPASSE CHAMPETRE  
 77166 EVRY GREGY SUR YERRE

### Titulaire du contrat

Mme LAVIOLETTE AGNES

### Votre contrat

**N° de client : 5 014 474 585**

**N° de compte : 4 05 4 014 285 422**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 194 645 283 101
- Puissance : 09 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 101 881 173 207
- B1



**Mme LAVIOLETTE AGNES**  
**6 IMPASSE CHAMPETRE**  
**77166 EVRY GREGY SUR YERRE**

La Rochelle, le 6 juillet 2025

Bonjour Madame LAVIOLETTE,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 014 474 585  
Identifiant Internet :  
LAVIOLETTEAGNES@GMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

M008  
6 IMPASSE CHAMPETRE  
77166 EVRY GREGY SUR YERRE

### Titulaire du contrat

Mme LAVIOLETTE AGNES

### Votre contrat

N° de client : 5 014 474 585

N° de compte : 4 05 4 014 285 422

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 194 645 283 101
- Puissance : 09 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 101 881 173 207
- B1



Mme LAVIOLETTE AGNES  
6 IMPASSE CHAMPETRE  
77166 EVRY GREGY SUR YERRE

### Facture du 06/07/2025

N° 31 833 953 453

Electricité (relevé estimé)	560,84 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	922,32 €
TVA	223,82 €
Paiements déjà effectués	-1 712,37 €

Facture TTC

-5,39 €

Montant total  
en votre faveur

5,39 €  
TTC

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/06/2026.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.
- Afin d'ajuster votre calendrier de paiement, pensez aussi à nous communiquer ces informations jusqu'au 18/12/2025
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 18 de chaque mois.



### Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 5,39€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : MME LAVIOLETTE  
Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*10\*\*\*\*\*721\*\*\*

Détail de la facture du 06/07/2025 N°31833953453



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électronique n°255

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 09kVA - du 19/06/24 au 31/01/25					12,84	95,83	5,5%
Base - 09kVA - du 01/02/25 au 18/06/25					13,99	63,47	5,5%
Base - 09kVA - du 19/06/25 au 19/07/25					13,99	13,99	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 19/06/24 au 19/07/24					12,84	-12,84	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 133,86 €)					160,45		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 09kVA - du 19/06/24 au 20/12/24	20259 (Client)	21171 (Client)	912	0,1887	172,09	20,0%	
Base - 09kVA - du 21/12/24 au 18/06/25	21171 (Client)	22177 (Estimé)	1006	0,1483 <sup>(1)</sup>	149,19	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 89,15 €)			1918	321,28			
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Accise sur l'électricité			1918	0,02595 <sup>(4)</sup>	49,76	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					29,35	5,5%	
Total Taxes et Contributions					79,11		
Total Electricité hors TVA					560,84		



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Optimisé" - Option B1 - Compteur communicant n°396

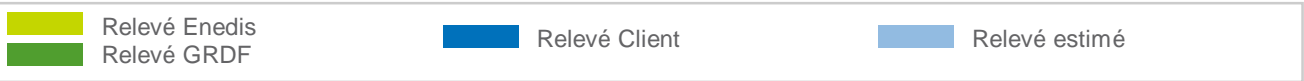
							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement									
B1 - du 19/06/24 au 30/06/24							21,28	8,39	5,5%
B1 - du 01/07/24 au 18/06/25							22,31	258,95	5,5%
B1 - du 19/06/25 au 19/07/25							22,31	22,31	5,5%
Déduction - B1 - du 19/06/24 au 19/07/24							21,28	-21,28	5,5%
Total Abonnement								268,37	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation									
B1 - du 19/06/24 au 18/06/25	7009 (GRDF)	7599 (GRDF)	590	11,099	6549 <sup>(3)</sup>	0,0763 <sup>(2)</sup>	499,83	20,0%	
Total Consommation					6549		499,83		
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions									
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(5)</sup>								43,98	5,5%
Accise sur les gaz naturels					6549	0,016818 <sup>(6)</sup>	110,14	20,0%	
Total Taxes et Contributions								154,12	
Total Gaz naturel hors TVA								922,32	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

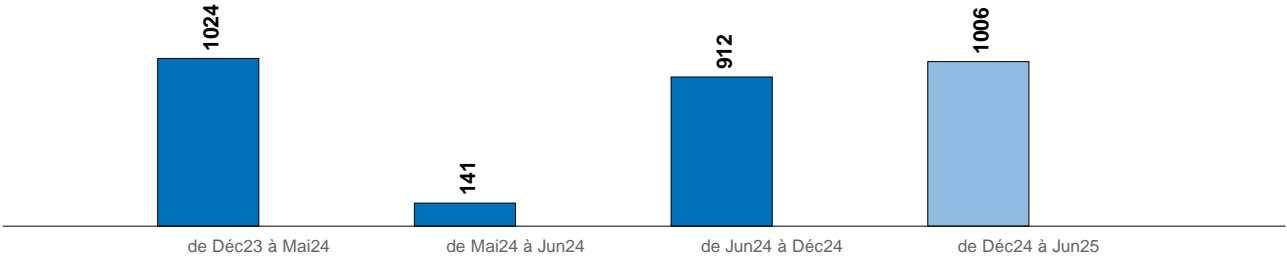
Total facture hors TVA du 06/07/2025	1 483,16 €	Montant total -5,39 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 981,01 €	196,21 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 502,15 €	27,61 €	
Total facture TTC du 06/07/2025	1706,98 €	
Paiements déjà effectués (dont Electricité = -665,64 €et dont Gaz = -1046,73 €)	-1712,37 €	



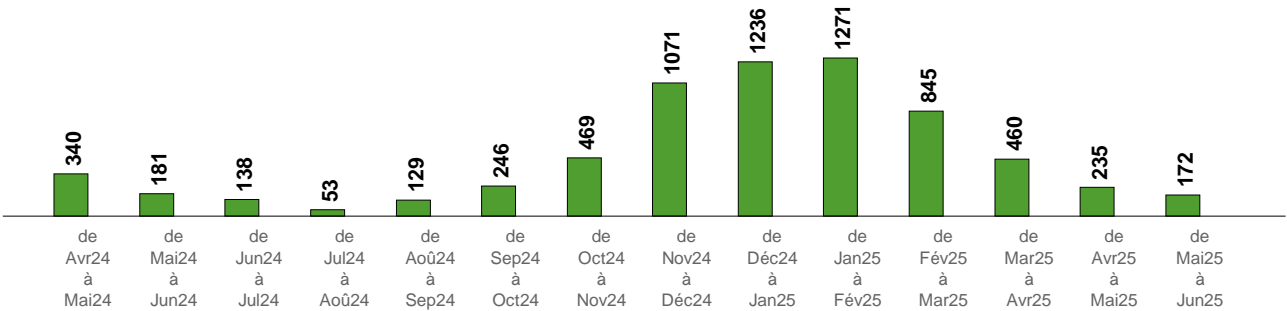
Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Votre consommation en Gaz naturel



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : Les prix de votre abonnement et du kWh HT évoluent chaque mois comme ceux du prix repère de vente de gaz fixé et publié mensuellement par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE). Ils évoluent à la hausse ou à la baisse, conformément à ceux-ci et dans les mêmes conditions. En complément, ils pourront aussi être modifiés à la hausse comme à la baisse une fois par an à notre initiative. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegazoptimise001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 : sur les 1006 kWh facturés, 259 kWh à 0,1887 €/kWh et 747 kWh à 0,1343 €/kWh  
 (2) Evolution au 01/07/24 et au 01/08/24 et au 01/09/24 et au 01/10/24 et au 01/11/24 et au 01/12/24 et au 01/01/25 et au 01/02/25 et au 01/03/25 et au 01/04/25 et au 01/05/25 et au 01/06/25 : sur les 6548 kWh facturés, 66 kWh à 0,0577 €/kWh, 99 kWh à 0,0667 €/kWh et 88 kWh à 0,0686 €/kWh et 178 kWh à 0,0675 €/kWh et 329 kWh à 0,0731 €/kWh et 787 kWh à 0,0721 €/kWh et 1278 kWh à 0,0745 €/kWh et 1313 kWh à 0,0787 €/kWh et 1104 kWh à 0,0789 €/kWh et 698 kWh à 0,0810 €/kWh et 332 kWh à 0,0832 €/kWh et 176 kWh à 0,0769 €/kWh et 100 kWh à 0,0719 €/kWh  
 (3) Changement coefficient gaz au 01/07/24 et au 01/08/24 et au 01/06/25 et au 01/03/25 et au 01/09/24 et au 01/05/25 et au 01/02/25 et au 01/04/25 et au 01/01/25 et au 01/11/24 et au 556 et au 01/10/24 : sur les 6549 kWh facturés, 215 kWh à 10,970 kWh/m3, 556 kWh à 11,040 kWh/m3 et 556 kWh à 11,050 kWh/m3 et 323 kWh à 11,120 kWh/m3 et 556 kWh à 11,080 kWh/m3 et 538 kWh à 11,150 kWh/m3 et 556 kWh à 11,030 kWh/m3 et 502 kWh à 11,150 kWh/m3 et 538 kWh à 11,050 kWh/m3 et 556 kWh à 11,130 kWh/m3 et 538 kWh à 11,080 kWh/m3 et 01/12/24 kWh à 11,110 kWh/m3 et 556 kWh à 10,970 kWh/m3

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(4) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 1918kWh facturés, 1171kWh à 0,02100€/kWh et 747kWh à 0,03370€/kWh  
 (6) Accise sur les gaz naturels : Evolution au 01/01/25 : sur les 6549kWh facturés, 2825kWh à 0,016370€/kWh et 3723kWh à 0,017160€/kWh  
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement  
 (5) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 19/06/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).**

**Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
 Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 008 573

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option Base : utilisation pour la cuisson (consommation inférieure ou égale à 1 000 kWh/an)

Option B0 : utilisation pour la cuisson et l'eau chaude (chauffe-eau) (consommation entre 1 001 et 4 000 kWh/an)

Option B1 : utilisation pour la cuisson, l'eau chaude et le chauffage (chaudière à gaz) (consommation supérieure ou égale à 4 001 kWh/an)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

Mme LAVIOLETTE AGNES  
6 IMPASSE CHAMPETRE  
77166 EVRY GREGY SUR YERRE

Le 06 Juillet 2025,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) de vos offres d'énergie évoluent.

Madame,

**Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'énergie et vous n'avez aucune démarche à réaliser.**

Les CGV de vos offres d'électricité et de gaz évoluent pour :

- intégrer les recommandations des lignes directrices publiées par la Commission de régulation de l'énergie (CRE), auxquelles nous avons choisi d'adhérer. Ces lignes directrices ont pour objectif de renforcer la transparence et la lisibilité des offres aux consommateurs.
- adapter les modalités de facturation, de paiement et de saisine du Médiateur du groupe EDF.

Ces nouvelles dispositions s'appliqueront un mois après la réception de ce courrier.

L'objectif de ce courrier est de vous aider à mieux comprendre ces évolutions. Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales modifications.

#### **Article « Conseil tarifaire »**

EDF s'engage à inclure une estimation de la facture annuelle parmi les informations précontractuelles. L'article relatif au conseil tarifaire est donc complété en ce sens.

#### **Article « Modalités de facturation et modes de paiement »**

Les règles de la mensualisation évoluent. Si en cours de contrat, les données de consommation ou les évolutions de prix permettent d'anticiper un montant de régularisation dépassant deux mensualités, EDF propose au Client un calendrier de paiement révisé, qui s'appliquera automatiquement au bout de 40 jours. Le Client pourra revenir à la mensualité initiale. Le virement instantané, de plus en plus utilisé par les clients, s'ajoute aux différents modes de paiement listés dans les CGV.

Les nouvelles CGV prévoient également un nouveau cas de suspension du prélèvement automatique, et le cas échéant, de la mensualisation, en cas de fraude constatée sur le dispositif de comptage.

#### **Article « Modes de règlement amiable des litiges »**

Les nouvelles CGV prennent en compte la recommandation de la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation relative au médiateur du groupe EDF. Ce dernier peut être saisi si le Client n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation écrite dans un délai de deux mois.

**Pour les annexes de vos CGV de fourniture de gaz (1) :**

**Article « Evolution de vos prix »**

La nouvelle rédaction précise les modalités d'évolutions des prix conformément aux mesures de la CRE via les ajouts ci-dessous.

Les prix HT de l'abonnement et du kWh suivent les évolutions du Prix Repère moyen de Vente de Gaz naturel, à la hausse ou à la baisse. A l'issue des 12 premiers mois du contrat, puis une fois par an, le niveau d'indexation peut être revu par EDF à la hausse ou à la baisse.

Vous restez libre de changer de contrat d'énergie à tout moment ou de résilier votre contrat dans les trois mois à compter de la réception de ce courrier.

**Pour obtenir les nouvelles CGV, rendez-vous sur le site particulier.edf.fr, dans votre espace client, ou contactez-nous au numéro de téléphone indiqué sur votre facture.**

(1) Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 14 mars 2025, les annexes de vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.





Période du 27 juin 2024  
Au 6 juillet 2025

# MA CONSO & MOI

AGNES  
LAVIOLETTE

M008  
6 IMPASSE CHAMPETRE  
77166 EVRY GREGY SUR YERRE

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

### Consommation

821,11 €<sup>HT</sup>

⚡ 321,28 €<sup>HT</sup>

🔥 499,83 €<sup>HT</sup>

### Abonnements

428,82 €<sup>HT</sup>

⚡ 160,45 €<sup>HT</sup>

🔥 268,37 €<sup>HT</sup>

### TVA

223,82 €

### Taxes et contributions

233,23 € hors TVA

⚡ 79,11 € hors TVA

🔥 154,12 € hors TVA

### Total facturé

1 706,98 €<sup>TTC</sup>

⚡ 645,48 €<sup>TTC</sup>

🔥 1 061,50 €<sup>TTC</sup>

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



## Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

⚡ connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,

🔧 découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,

💡 bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™ ou un compteur Gazpar, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution : Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)) pour l'électricité, ou GRDF ([www.grdf.fr](http://www.grdf.fr)) pour le gaz.



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).  
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



