

2D-DOC



Date de facture **02/08/2025**
N° de facture **11098413770825**

Remise à Zéro **01/09/2025**
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.3020223**
N° de ligne **06 61 48 82 69**

MADAME CORINNE CONTI
6 ALLEE FREDERIC CHOPIN
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 août 2025		35,98
Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		14,99
Vos abonnements		14,99

Montant de la facture soumis à TVA **17,49** **20,99**

TVA 20,00 % payée sur les débits

3,50

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

17,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++4UNPT



Utilisateur de la ligne
CORINNE CONTI

Numéro de la ligne
06 61 48 82 69

Annexe de la facture
11098413770825

%TVA € HT € TTC(*)

Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options		20,99
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)		
· Forfait Client 40Go 5G Avantages Smartphone	20,00	17,49 20,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)		0,00
décomptées de vos forfaits		
· 00:35:49 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 470 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 11 Go 256 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal		

Vos autres services de tiers	14,99
Vos abonnements (du 02/07 au 01/08)	14,99
Autres	
· 1 unité de Applications - contenus - services	14,99

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

35,98

Utilisateur de la ligne
CORINNE CONTI
Numéro de ligne
06 61 48 82 69



Détail de votre facture du 2 août 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/07	296 Mo 624	France	0,000
03/07	209 Mo 495	France	0,000
04/07	291 Mo 150	France	0,000
05/07	20 Mo 332	France	0,000
06/07	2 Mo 037	France	0,000
07/07	409 Mo 049	France	0,000
08/07	321 Mo 146	France	0,000
09/07	57 Mo 909	France	0,000
10/07	116 Mo 205	France	0,000
11/07	61 Mo 890	France	0,000
12/07	91 Mo 691	France	0,000
13/07	16 Mo 115	France	0,000
14/07	33 Mo 224	France	0,000
15/07	444 Mo 946	France	0,000
16/07	5 Go 200	France	0,000
17/07	230 Mo 767	France	0,000
18/07	46 Mo 061	France	0,000
19/07	145 Mo 472	France	0,000
20/07	36 Mo 220	France	0,000
21/07	466 Mo 522	France	0,000
22/07	149 Mo 843	France	0,000
23/07	10 Mo 135	France	0,000
24/07	326 Mo 288	France	0,000
25/07	207 Mo 674	France	0,000
26/07	1 Mo 338	France	0,000
27/07	89 Mo 160	France	0,000
28/07	417 Mo 305	France	0,000
29/07	696 Mo 501	France	0,000
30/07	633 Mo 244	France	0,000
31/07	328 Mo 463	France	0,000
01/08	44 Mo 207	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services 14,99

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
01/08	03:00:50	Renouvellement	Abonnement Netflix	14,990

Total de vos consommations 14,99

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.