





## NOUS CONTACTER

- En ligne : [www.groupe3f.fr](http://www.groupe3f.fr) (mon compte locataire)
- Par téléphone : Service Clientèle 3F : 01 55 26 11 90  
(lundi au vendredi de 9h00 à 18h00)
- Par courrier à votre agence : voir adresse au recto

**URGENCES 3F**  
**01 40 71 17 01**

## Vos 10 dernières opérations

Dates	Libellés	Débit	Crédit
03/08/2025	Prel. auto du 03/08/2025	0,00	855,13
31/07/2025	Facture 01/07/2025-31/07/2025	855,13	0,00
03/07/2025	Prel. auto du 03/07/2025	0,00	841,14
30/06/2025	Facture 01/06/2025-30/06/2025	841,14	0,00
03/06/2025	Prel. auto du 03/06/2025	0,00	841,14
31/05/2025	Facture 01/05/2025-31/05/2025	841,14	0,00
03/05/2025	Prel. auto du 03/05/2025	0,00	660,53
30/04/2025	Facture 01/04/2025-30/04/2025	855,13	0,00
31/03/2025	Facture 01/03/2025-31/03/2025	0,00	194,60
03/03/2025	Prel. auto du 03/03/2025	0,00	846,17

Votre solde au 03/08/2025 est de :

**0,00 €**



## MON COMPTE LOCATAIRE

### ➤ Pour vous connecter :

➤ rendez-vous sur le site [www.groupe3f.fr](http://www.groupe3f.fr) (mon compte locataire)

➤ 1<sup>ère</sup> connexion ? L'inscription est simple et rapide :

Dans la rubrique Mon Compte Locataire, cliquez sur « activer mon compte » et suivez les étapes

### ➤ Vous pouvez à tout moment :

➤ consulter le **solde** de votre compte

➤ modifier vos informations personnelles

➤ **Payer** votre loyer par carte bleue

➤ télécharger un **relevé de compte**, un **avis d'échéance**

➤ transmettre et suivre **vos demandes** techniques et administratives

➤ Tout connaître sur **l'entretien de votre logement**



## PAYER MON LOYER

➤ **Prélèvement automatique** : solution pratique, il garantit de payer sans retard, sans démarche, sans courrier et en toute sécurité. **Demandez nous le formulaire** pour mettre en place le prélèvement automatique.

➤ **Virement** en utilisant les références bancaires suivantes  
IBAN : FR76 3000 3071 5700 0005 2309 745  
BIC : SOGEFRPPXXX

➤ **Carte bancaire** depuis **Mon Compte Locataire**

➤ **Chèque** : adressez votre chèque accompagné du talon au recto à l'adresse TSA 24271 BANCTEC - Centre de traitement 77438 MARNE LA VALLEE CEDEX 2

### En cas de difficulté, le premier réflexe est de nous contacter

➤ Le non paiement du loyer vous expose à des poursuites graves, elles peuvent aller jusqu'à la résiliation du bail.

## RESPECT DU PERSONNEL

Notre personnel, gardien, employé d'immeuble, administratif en agence ou chargé de relation clientèle au téléphone **est à votre écoute pour vous apporter le meilleur service**.

**Nous vous demandons de les respecter en toutes circonstances.**

Conformément aux dispositions de votre bail, toute attitude inappropriée envers notre personnel ou envers nos prestataires extérieurs fera l'objet d'un rappel immédiat au règlement et entraînera des poursuites judiciaires ou pénales pouvant aller jusqu'à la résiliation du bail.