

2D-DOC



Date de facture 20/08/2025  
N° de facture 11212567260825

Remise à Zéro 19/09/2025  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.57695815  
N° de ligne 06 58 40 47 90

MME MARCIN RUDYA  
1 ALLEE JACQUES OFFENBACH  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 20 août 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2025		31,76
<strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong>	<strong>24,99</strong>	<strong>29,99</strong>
Vos abonnements, forfaits et options	16,66	19,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	8,33	10,00
<strong>Vos services fournis par des tiers</strong>	<strong>1,48</strong>	<strong>1,77</strong>
Vos services ponctuels	1,48	1,77
<strong>Montant de la facture soumis à TVA</strong>	<strong>26,47</strong>	<strong>31,76</strong>
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,29
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		26,47

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON40KV475



Utilisateur de la ligne RUDYA MARCIN	Numéro de la ligne 06 58 40 47 90	Annexe de la facture 11212567260825
---	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>24,99</b>	<b>29,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>19,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)</b>			
· B&YOU 300Go 5G Client	20,00	24,99	<b>29,99</b>
· Remise Forfait	20,00	-10,00	<b>-12,00</b>
· Avantage B&You Max	20,00	1,67	<b>2,00</b>
<b>Vos communications (du 20/07 au 19/08)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 03:15:27 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:00:59 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 66 Go 680 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>			
· 00:01:37 de Appels reçus en Zone Europe du 19/05 au 19/08	20,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Vos autres services et produits (du 20/07 au 19/08)</b>			<b>10,00</b>
· Frais de rejet de prélèvement (du 06/08 au 06/08)	20,00	8,33	<b>10,00</b>
<b>Vos services fournis par des tiers</b>		<b>1,48</b>	<b>1,77</b>
<b>Vos services ponctuels (du 20/07 au 19/08)</b>			<b>1,77</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>			
· 00:05:04 de Numéros spéciaux	20,00	1,48	<b>1,77</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="https://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte" .</b>			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**31,76**

## Détail de votre facture du 20 août 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/07	13:25:33	59069058	00:00:03	00:00:03	Espagne	0,000
31/07	11:27:35	3378994	00:00:12	00:00:12	Guadeloupe	0,000
31/07	12:01:51	3378994	00:00:39	00:00:39	Espagne	0,000
31/07	13:35:51	3378994	00:00:05	00:00:05	France	0,000

##### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
14/08	635 Mo 443	France	0,000
19/07	1 Go 324	France	0,000
20/07	1 Go 070	France	0,000
21/07	2 Go 702	France	0,000
22/07	2 Go 724	France	0,000
23/07	3 Go 411	France	0,000
24/07	1 Go 963	France	0,000
25/07	1 Go 308	France	0,000
26/07	1 Go 363	France	0,000
27/07	2 Go 401	France	0,000
28/07	568 Mo 237	France	0,000
29/07	817 Mo 842	France	0,000
29/07	313 Mo 133	Espagne	0,000
29/07	1 Go 471	France	0,000
30/07	874 Mo 652	France	0,000
31/07	267 Mo 365	France	0,000
31/07	1 Go 002	Espagne	0,000
31/07	167 Mo 058	France	0,000
01/08	1001 Mo 818	France	0,000
02/08	1 Go 231	France	0,000
03/08	2 Go 613	France	0,000
04/08	418 Mo 129	France	0,000
04/08	76 Mo 288	Espagne	0,000
04/08	1 Go 025	France	0,000
05/08	2 Go 041	France	0,000
06/08	8 Go 696	France	0,000
07/08	1 Go 741	France	0,000
08/08	1 Go 735	France	0,000
09/08	4 Go 977	France	0,000
10/08	2 Go 259	France	0,000
11/08	812 Mo 843	France	0,000
12/08	1 Go 200	France	0,000
13/08	619 Mo 194	France	0,000
14/08	415 Mo 597	France	0,000
15/08	2 Go 976	France	0,000
16/08	1 Go 165	France	0,000
17/08	4 Go 415	France	0,000
18/08	2 Go 280	France	0,000
19/08	783 Mo 223	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

#### Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
31/07	13:36:36	00:00:14	00:00:14	Espagne	0,000
31/07	18:26:38	00:00:19	00:00:19	Espagne	0,000
04/08	14:36:11	00:00:11	00:00:11	Espagne	0,000
04/08	15:08:56	00:00:15	00:00:15	Espagne	0,000
04/08	15:12:39	00:00:35	00:00:35	Espagne	0,000
04/08	16:20:43	00:00:03	00:00:03	Espagne	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

##### Numéros spéciaux

1,77

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
14/08	19:44:27	3917	00:05:04	00:05:04	France	1,772

### Total de vos consommations

1,77

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.