



Votre facture internet et mobile

n° de facture : 1284985611
date de facture : 01/09/25



MME GUILBERT STEPHANIE
38 T AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre

Open 40 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME GUILBERT STEPHANIE
38 T AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT
romain.salerno77@orange.fr
n° client : 0085487237
code confidentiel : 0602

ligne Livebox : 01 60 18 61 78
ligne mobile : 06 37 20 86 36
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

■ total après d'Orange

HT	50,83
TTC	61,00

total TVA payée sur les débits = 10,17 €
dont 20,00% sur 50,83 € = 10,17 €

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

total du montant prélevé
au 11.09.2025

61,00 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 2980**
prochaine facture vers le 26.09.2025

Votre offre

Open 40 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 40 Go en Fr/DOM/EU, Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles USA/Canada > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1284985611
 date de facture : 01/09/25

votre facture internet et mobile du 01.09.2025

total auprès d'Orange

Vous avez changé d'offre le 02/08. Votre ancienne offre est donc remboursée du 02/08 au 26/08 et vous payez sur cette facture votre nouvelle offre sur cette même période.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

abonnements, forfaits et options période du 27.08.2025 au 26.09.2025

abonnement et forfaits	Open 40 Go	facture électronique détaillée courte	location Livebox
57,99	gratuit		3,00

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

abonnements, forfaits et options période du 27.07.2025 au 26.08.2025

abonnement et forfaits	Open 40 Go du 02/08/25 au 26/08/25 soit 25 jour(s)	sur 30 jours	régularisation Open 40 Go Fibre du 02/08/25 au 26/08/25 soit 25 jour(s) sur 30 jours
48,33			-48,32

Vous payez dans cette facture les consommations de la période du 27/07 au 01/08 selon les modalités de votre ancienne offre et les consommations de la période du 02/08 au 26/08 selon les modalités de votre nouvelle offre.

communications incluses période du 27.07.2025 au 26.08.2025

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	193	10 h 56 min 42 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	177		inclus
	conexion(s) internet en France métropolitaine		9,3 Go	inclus



Restez connecté !

Appels Wi-Fi Orange? Pour vous permettre, avec un mobile compatible et authentification sur un réseau Wi-Fi, de rester joignable même sans réseau mobile. Ces appels seront décomptés de votre forfait au même titre qu'un appel mobile.

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open 40 Go, votre période d'engagement est terminée
 mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr.
 40 Go en Fr/DOM/EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et
 mobiles USA/Canada
 > détails et conditions sur votre espace client

votre facture internet et mobile du 01.09.2025

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, RDV sur <https://annuairedesclients.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
----------	--------	-------	------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile	appels(s) vers numéros spéciaux	1	forfait	déduit du
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				(0,00)

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

➔ suite page suivante

n° de facture : 1284985611
date de facture : 01/09/25

Votre offre
Open 40 Go, votre période d'engagement est terminée
mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 40 Go en
Fr/DOM/EU. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

détail de vos consommations - facture du 01.09.2025

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedesclients.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux 0,00 €

28/07/25	15:05	coût du service	3230	33 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine