

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 029 091 404  
Identifiant Internet :  
D.MANDANA@GMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

4 RUE DES CHAMPS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme, M. DA SILVA MANDANA.  
DA SILVA CEDRIC

### Votre contrat

N° de client : 6 029 091 404

N° de compte : 4 05 4 050 151 655

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 101 012 951 213
- Puissance : 06 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 101 157 669 041
- Conso 1



DA SILVA MANDANA. DA SILVA CEDRIC  
4 RUE DES CHAMPS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Facture du 25/07/2025 N° 32 227 435 797

Electricité (relevé Enedis)	40,05 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	20,36 €
TVA	8,55 €

Facture TTC

68,96 €

Montant total  
**68,96 €**  
TTC

Prélevé le  
11/08/2025

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/08/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 24 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 24 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 68,96€ sera prélevé le 11/08/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MANDANA. DA SILVA  
Compte bancaire : FR7612579\*\*\*\*00\*\*\*\*\*183\*\*\*

Détail de la facture du 25/07/2025 N°32227435797



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02206446785880

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 25/07/25 au 24/08/25					11,18	11,18	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,32 €)						11,18	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 24/06/25 au 24/07/25		5224 (Enedis)	5385 (Enedis)	161	0,1343	21,62	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 2,34 €)				161	21,62		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Accise sur l'électricité			161	0,03370	5,43	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					1,82	5,5%	
Total Taxes et Contributions						7,25	
Total Electricité hors TVA						40,05	



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 1 - Compteur communicant n°406

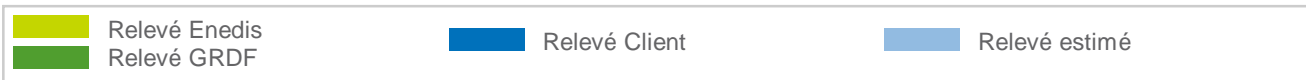
							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA					
Abonnement														
Conso 1 - du 24/06/25 au 30/06/25							8,93	2,02	5,5%					
Conso 1 - du 01/07/25 au 24/07/25							9,63	7,46	5,5%					
Conso 1 - du 25/07/25 au 24/08/25							9,63	9,63	5,5%					
Déduction - Conso 1 - du 24/06/25 au 24/07/25							8,93	-8,93	5,5%					
Total Abonnement								10,18						
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Consommation														
Conso 1 - du 24/06/25 au 24/07/25							3229 (GRDF)	3236 (GRDF)	7	11,073	78 <sup>(1)</sup>	0,0991	7,68	20,0%
Total Consommation											78		7,68	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Taxes et Contributions														
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(2)</sup>													1,17	5,5%
Accise sur les gaz naturels											78	0,017160	1,33	20,0%
Total Taxes et Contributions													2,50	
Total Gaz naturel hors TVA													20,36	

En conclusion

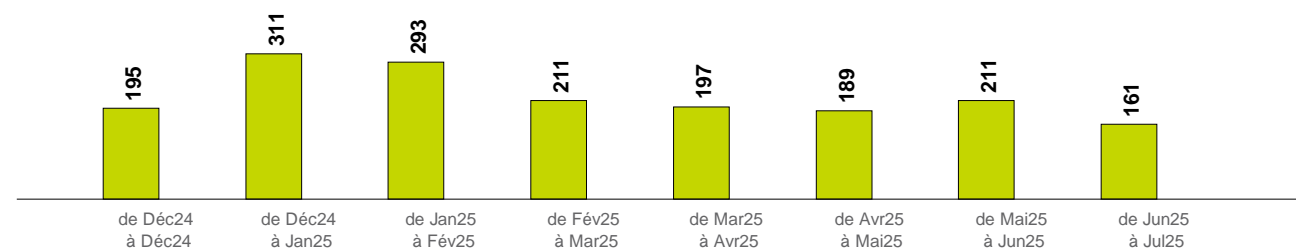
Total facture hors TVA du 25/07/2025	60,41 €	Montant total 68,96 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 36,06 €	7,22 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 24,35 €	1,33 €	
Total facture TTC du 25/07/2025	68,96 €	



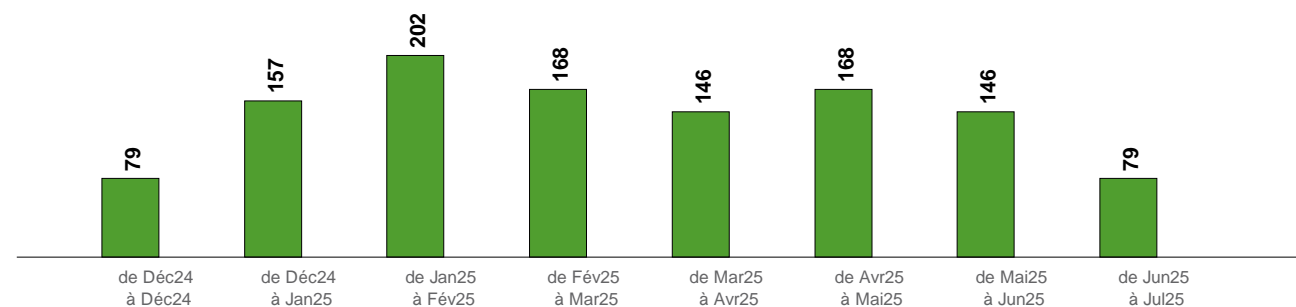
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité



### Votre consommation en Gaz naturel



### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans005.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/06/25 : sur les 78 kWh facturés, 78 kWh à 11,070 kWh/m3 et 136 kWh à 11,090 kWh/m3

### Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 12,85€/an à compter du 24/06/2025 - 13,53€/an à compter du 01/07/2025

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

**Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.**

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.  
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

#### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
Profil - CAR : P0 110 000 002 894

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

**Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Client

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

**Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs

- par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr),
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://mediateur.edf.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :

- sur le site <https://energie-mediateur.fr>,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.