



Date de facture 23/09/2025
N° de facture 11410475930925

Remise à Zéro 22/10/2025

N° de compte client 1.35934190
Nombre de lignes 2

MME ZEPHIR EMMANUELLE
 BAT 21 PORTE 03
 5 CHEMIN DU CORNILLOT
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 23 septembre 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 6 octobre 2025		17,90
Vos services fournis par votre opérateur	14,92	17,90
Vos abonnements, forfaits et options	14,92	17,90
Vos communications (du 23/08 au 22/09)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,92	17,90
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,98
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,92

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOH281RN30

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne EMMANUELLE ZEPHIR	Numéro de la ligne 06 63 21 52 85	Annexe de la facture 11410475930925	Fin d'engagement Date échue	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			14,92	17,90
Vos abonnements, forfaits et options				17,90
Pour le mois à venir (du 23/09 au 22/10)				
· Forfait 400Go 5G Sim Seule		20,00	58,33	69,99
· Remise Forfait		20,00	-43,41	-52,09
· Option multi-SIM Internet				inclus
· Appels illim 120 destinations				inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				inclus
Vos communications (du 23/08 au 22/09)				0,00
décomptées de vos forfaits				
· 00:16:25 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
· 00:00:08 dans le cadre de votre Messagerie vocale				
· 8 Ko 315 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
Total pour cette ligne				17,90

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
EMMANUELLE ZEPHIR
Numéro de ligne
06 63 21 52 85

Détail de votre facture du 23 septembre 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal	0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko	
Date	Volume
09/09	8 Ko 315
Pays	Coût € TTC*
France	0,000
Total de vos consommations	0,00



Utilisateur de la ligne EMMANUELLE ZEPHIR	Numéro de la ligne 06 60 11 57 94	Annexe de la facture 11410475930925	Fin d'engagement Date échue
			%TVA € HT € TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			0,00 0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 23/09 au 22/10)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Total pour cette ligne			0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.